



**A PARTIR 2019 ES OBLIGATORIO EL USO DE PULSERA PERMANENTE IDENTIFICATIVA DURANTE TODA LA ESTANCIA EN EL CAMPING.**

**SE PROHIBE EL ACCESO A TODA PERSONA SIN LA PULSERA IDENTIFICATIVA.**

#### PARCELAS

Esta reserva le ofrece la posibilidad de reservar una parcela, **sin tener en cuenta la situación en el camping**, para entrar cualquier día desde Semana Santa hasta la noche anterior al día de cierre del camping.

Sólo es necesario reservar parcela y pagar el correspondiente adelanto a cuenta para reservar estancias para los meses de Julio ó Agosto. Durante el resto de fechas siempre hay parcelas disponibles, no es necesario reservar, sólo llegar a la Recepción antes de las 22.00 horas del día de llegada.

**Entrega a cuenta:** La entrega a cuenta de reserva es del 30% del importe de estancia, siendo el mínimo 50 € por parcela.

**Forma de pago:** Los pagos pueden realizarse de forma rápida y económica mediante tarjeta bancaria a través de nuestra Web [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com) o contactando con nuestro departamento de reservas.

**Entrada:** **Las parcelas estarán a disposición del cliente desde las 13:00 horas del día de llegada hasta las 22:00 horas del día de llegada, tras esta hora la reserva será anulada automáticamente por No-Presentación (No Show) sin posibilidad de devolución de los importes satisfechos, si el cliente no llega el día de llegada reservado antes de las 22:00 horas.** En temporada baja, la entrada puede ser a partir de las 08:00 de la mañana.

**Salida:** La Salida deberá efectuarse entre las 8 horas y las 12 horas del día de salida reservado. Cuando se produzca una salida anterior a la fecha de salida solicitada se aplicará un cargo del 100% del precio total de los servicios que resten por utilizar.

Cualquier modificación deberá solicitarse por escrito y estará sujeta a disponibilidad.

El Camping se reserva el derecho de abrir y/o cerrar zonas o instalaciones dependiendo de la ocupación sin previo aviso.

La confirmación de reserva se efectuará, automáticamente on-line, por mail o por correo, una vez recibido el pago correspondiente.

#### Restricciones en reserva de parcelas:

**Reserva mínima:** Julio & Agosto 7 noches, resto de fechas mínimo 2 noches de reserva. Largura máxima permitida de caravanas/tiendas/autocaravanas en Julio y Agosto es de 7,50 metros.

**No se permiten menores de 16 años acampados** con sus tiendas de campaña, caravanas o en cualquier otro habitáculo sin sus padres o tutores legales alojados con ellos durante toda la estancia.

**No se permiten perros** en todo el recinto del camping.

El precio de la parcela incluye 1 coche turismo + 1 caravana/tienda/remolque/autocaravana (no incluye personas)

**La capacidad máxima por parcela será de 6 personas y en ningún caso se permitirá una tienda extra en esta parcela.** Superando esta capacidad deberá contratarse una segunda parcela.

La **tienda extra** sólo se permite para unidad familiar: padres + hijos pequeños, y siempre previa autorización y reserva con el Camping. En ningún caso se permite para albergar más de 5 personas.

El Camping no le reserva ni asigna una parcela o situación concreta. A su llegada se le asignará una parcela que esté libre en la zona del Camping habilitada para tales efectos.

El Camping se reserva el derecho de no admitir a su llegada a las reservas que no coincidiesen con lo previamente reservado.

#### Anulación en reserva de parcelas

Las cancelaciones deben solicitarse por escrito y enviarse firmadas por fax al nº 942.631294 o por e-mail a: [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com)

#### Con respecto al cliente:

Anulación con más de quince días de antelación a la fecha prevista de llegada devolución del total de las cantidades entregadas a cuenta menos 30 € en concepto de gastos administrativos. Anulación de la reserva dentro de los quince días anteriores a la fecha de llegada perdida del total de las cantidades entregadas a cuenta.

#### Con respecto a Camping Playa Joyel:

En caso de vernos obligados a cancelar una reserva por motivos de fuerza mayor, el cliente obtendrá el reembolso del importe enviado.

**No olvide contratar un seguro de gastos de anulación y reembolso con alguna empresa aseguradora para evitar posibles contratiempos, que están disponibles en diferentes webs de Internet.**

#### APERTURA DEL CAMPING POR ZONAS

El Camping se reserva el derecho de abrir y/o cerrar zonas o instalaciones dependiendo de la ocupación y sin previo aviso.

Temporada Baja	Acampada permitida en un tercio del camping
Temporada Media	Acampada permitida en medio camping
Temporada Alta	Acampada permitida en todo el camping

**PISCINAS EXTERIORES:** La piscina exterior se abrirá a comienzo de la temporada y se cerrará previsiblemente al público sobre el 20 de septiembre. Gorro de baño obligatorio en el uso de la piscina para todos.

**RESERVAS DE MOBIL HOMES**

**No se permiten perros en todo el recinto del camping ni ningún animal de compañía en los alojamientos de alquiler**

Es necesaria y obligatoria la reserva de estancias en mobil-homes.

**Entrega a cuenta:** La entrega a cuenta de reserva es del 30% del importe de estancia, siendo el mínimo 50 euros por alojamiento.

**Forma de pago:** Los pagos pueden realizarse de forma rápida y económica mediante tarjeta bancaria a través de nuestra Web [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com) o contactando con nuestro departamento de reservas.

**Entrada:** Los alojamientos estarán a disposición del cliente a las 16:00 horas del día de llegada hasta las 22.00 horas del día de llegada, tras lo cual la reserva será anulada automáticamente sin posibilidad de devolución de los importes satisfechos. El cliente alquila de forma obligatoria desde las 16:00 horas del día de entrada hasta las 10.00 horas de la mañana del día de salida.

**Salida:** La **Salida** deberá efectuarse **entre las 8 horas y las 10 horas del día de salida** reservado. Cuando se produzca una salida anterior a la fecha de salida contratada se aplicará el cargo de la totalidad de la estancia contratada. Las fechas de entrada y salida son inamovibles.

Cualquier modificación deberá solicitarse por escrito y estará sujeta a disponibilidad.

El Camping se reserva el derecho de abrir y/o cerrar zonas o instalaciones dependiendo de la ocupación sin previo aviso.

La confirmación de reserva se efectuará, automáticamente on-line, por mail o por correo, una vez recibido el pago correspondiente.

**Reserva mínima: 2 noches, excepto Semana Santa y del 20/06 al 15/09** con mínimo 7 ó 14 noches para reservas por adelantado, dependiendo las fechas.

Si un cliente espera llegar más tarde, deberá informar a la Recepción sobre su hora prevista de llegada, y en ningún caso se permitirá la llegada tras las 23.30 horas de la noche.

En caso de tener que abandonar el alojamiento anticipadamente, el Camping no realizará devolución alguna del importe pagado.

Si el cliente debiera salir del alojamiento antes de las 08.00 horas de la mañana, deberá informar en Recepción y aparcar el vehículo esa noche fuera del recinto del camping, porque la puerta de acceso para vehículos se cierra de 00.00 horas a 08.00 horas de la mañana.

Si el alojamiento contratado o reservado no se ocupa el día de llegada, el contrato o reserva será anulado automáticamente. Los días no ocupados deberán ser abonados de acuerdo con la tarifa vigente.

**No se permiten menores de 24 años alojados en alojamientos sin sus padres** o tutores legales alojados con ellos durante toda la estancia.

Indistintamente de que cada modelo de alojamiento tenga una capacidad máxima de 4 adultos y 1 niño ó 5 adultos ó 6 adultos, el precio incluye hasta su capacidad concreta de personas. El cliente deberá informar a la hora de hacer la reserva sobre el número de personas que se alojarán. **No se permitirá en ningún caso, que ningún cliente se aloje sobrepasando la capacidad máxima permitida para cada alojamiento**, incluyendo bebés ó niños. Sólo las personas registradas pueden utilizar el alojamiento.

Las tiendas suplementarias y animales de compañía no serán permitidas en ningún caso.

**El Camping no le reserva ni asigna una situación concreta ni confirma su número concreto de alojamiento.** A su llegada se le asignará un alojamiento que esté libre. El cliente no tiene libre elección del alojamiento.

El Camping se reserva el derecho de no admitir a su llegada a las reservas que no coincidiesen con lo previamente reservado. La estancia en esta modalidad es personal e intransferible.

**Inventario del alojamiento**

2 cazuelas	2 sartenes cubiertos	abrelatas	escoba y recogedor
escurridor de pasta	fuelle para servir	platos	tabla de cortar
tazas de desayuno	tijeras de cocina	vasos	microondas
cafetera de goteo	cuchillo de cocina	cuchillo de pan	ensaladera
espumadera	2 hamacas	cazo de sopa	fregona y cubo
sacacorchos		TV	1 manta por cama
tendedero de ropa	mesa de jardín	manta ignífuga	sillas de jardín
<i>No disponen de batidora u olla rápida</i>		<i>No disponen de barbacoa</i>	

**ANULACIÓN RESERVA ALOJAMIENTOS (BUNGALOWS & MOBIL HOMES)**

Las cancelaciones deben solicitarse por escrito y enviarse firmadas por fax al nº 942.631294 o por e-mail a: [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com)

**Con respecto al cliente:**

Anulación con más de 21 días de antelación a la fecha prevista de llegada, devolución del total de las cantidades entregadas a cuenta menos 30 € en concepto de gastos administrativos. Anulación de la reserva dentro de los 21 días anteriores a la fecha de llegada perdida del total de las cantidades entregadas a cuenta.

**Con respecto a Camping Playa Joyel:**

En caso de vernos obligados a cancelar una reserva por motivos de fuerza mayor, el cliente obtendrá el reembolso del importe enviado.

**No olvide contratar un seguro de gastos de anulación** y reembolso con alguna empresa aseguradora para evitar posibles contratiempos, que están disponibles en diferentes webs de Internet.

**LIMPIEZA**

El coste de la limpieza del mobil home (limpieza de la vajilla NO incluida) es de 50 €.

**Mobil home libre de humos\*:** \*en caso de fumar dentro del mobil home, se añadirá un cargo extra a la estancia de 100€ en concepto de limpieza.

**FIANZA (NOVEDAD A PARTIR DE 2019)**

Se exigirá a la llegada una fianza de 100 € con pre-autorización de cobro con su tarjeta bancaria. Esta pre-autorización de cobro será cancelada y devuelta en el instante de la salida y devolución de las llaves entre las 08.00 horas y 10.00 horas de la mañana. La devolución está supeditada al control del material de alquiler y a su limpieza. No se devolverá la fianza a los clientes, cuyo alojamiento no quede en el mismo estado en que lo encontraron el día de llegada. En caso de fumar dentro del mobil home, se añadirá un cargo extra a la estancia de 100€ en concepto de limpieza.

A pesar de que el Camping desbloquee la pre-autorización a la salida del cliente, es el banco de cada cliente el último responsable de la devolución efectiva de los 100€, no teniendo Camping Playa Joyel ninguna responsabilidad en la tardanza de esta devolución.

**A PARTIR 2019 ES OBLIGATORIO EL USO DE PULSERA PERMANENTE IDENTIFICATIVA DURANTE TODA LA ESTANCIA EN EL CAMPING. SE PROHIBE EL ACCESO A TODA PERSONA SIN LA PULSERA IDENTIFICATIVA.**

Será permanente durante la estancia y no se puede quitar. Si quisieran quitársela fuera del Camping (información interesante para los clientes mensuales) se les podrá dar una nueva si entrega la pulsera cortada en Recepción y abona 1€ por la misma. En caso de pérdida o no traer la pulsera cortada, el precio será de 20 € (se llevará un registro de pulseras perdidas para evitar fraudes)

Los clientes de temporadas largas dispondrán de otro tipo de pulsera, previo pago de una fianza por ella.

**SUGERENCIAS ESPECIALES ( DISCAPACIDADES / PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA)**

Nuestros alojamientos NO ESTÁN ADAPTADOS PARA CLIENTES MINUSVÁLIDOS.

El Camping debe ser informado a la hora de hacer la reserva de sugerencias especiales, clientes discapacitados o personas con movilidad reducida. Estas sugerencias no forman parte del contrato entre ambas partes, y si bien el Camping hará todo lo posible para poder satisfacer las necesidades de todos los clientes, no se podrán garantizar estas sugerencias especiales a no ser que el Camping las haya confirmado por escrito al cliente.

