



**NOUVEAU 2019:**

**IL EST OBLIGATOIRE DE PORTER UN BRACELET D'IDENTIFICATION PERMANENT EN TOUT TEMPS.**

**L'ACCÈS EST INTERDIT SANS VOTRE BRACELET.**

Le bracelet doit être porté tout le temps. Si le client rapporte un bracelet endommagé ou coupé, le prix d'un nouveau bracelet est de 1 €.

Si le bracelet est perdu, un nouveau bracelet coûte 20 €.

## PARCELLES

Cette réservation vous offre la possibilité de réserver une parcelle, sans tenir compte de la situation au camping. Il est uniquement nécessaire de réserver une parcelle et de payer l'avance correspondant pour réserver des séjours pour les mois de Juillet ou Août. Pendant le reste de dates il y a toujours des parcelles disponibles, il n'est donc pas nécessaire de réserver, uniquement arriver à la Réception avant 22 :00 heures du jour d'arrivée.

**Versement d'avance pour réservation :** L'avance est de 30% du montant du séjour, le minimum étant 50 € par parcelle.

**Mode de paiement :** Les paiements peuvent être réalisés de façon rapide et économique par moyen de carte bancaire sur notre page Web [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com) ou en contactant notre département de réservations.

**Entrée :** Les parcelles seront à la disposition du client depuis 13:00 heures du jour d'arrivée jusqu'à 21:00 heures du jour d'arrivée, après ce délai la réservation sera annulée automatiquement sans possibilité de dévolution des montants réglés.

**Sortie :** La Sortie devra se réaliser entre les 8 heures et les 12 heures du jour de sortie réservé. Lorsque se produise une sortie préalable à la date de sortie demandée, sera appliqué une charge de 100% du prix total des services qui restent par utiliser.

Toute modification devra être demandée par écrit et sera assujettie à disponibilité.

Le Camping se réserve le droit d'ouvrir et/ou fermer des zones ou des installations en dépendant de l'occupation sans communication préalable.

La confirmation de réservation sera effectuée, automatiquement en ligne, par email ou par courrier, une fois reçu le paiement correspondant.

### Restrictions en réservation de parcelles :

Réservation minimale : Juillet & Août 7 nuits, reste de dates la réservation n'est pas nécessaire, vous trouverez toujours des parcelles disponibles.

Ne sont pas autorisés les mineurs de 16 ans avec ses tentes, caravanes ou en toute sorte d'habitable sans leurs parents ou tuteurs légaux habitant avec eux pendant tout leur séjour.

**Ne sont pas autorisés les chiens** dans toute l'enceinte du camping.

Le prix de la parcelle inclut 1 voiture tourisme + 1 caravane/tente/remorque/camping-car (n'inclut pas les personnes)

**La capacité maximale par parcelle sera de 6 personnes et en aucun cas sera permise une tente extra sur cette parcelle.** Si vous surpassez cette capacité, vous devrez louer une deuxième parcelle.

La **tente extra** n'est permise que pour l'unité familiale: parents + petits-enfants, et si vous avez obtenu l'autorisation et réservation préalable avec le Camping. En aucun cas sera permis d'héberger plus de 5 personnes.

Le Camping ne vous réserve ni assigne une parcelle ou location concrète. À votre arrivée, vous sera assignée une parcelle qui soit libre dans la zone du Camping habilitée à ces effets. Le Camping se réserve le droit de ne pas admettre à votre arrivée les réservations ne coïncidant pas avec celles qui avaient été réservées préalablement.

### Annulation de réservation de parcelles

Les annulations doivent être demandées par écrit et remises signées par fax au n° 942.631294 ou par email à : [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com)

#### En ce qui concerne le client :

Annulation avec plus de quinze jours d'avance à la date prévue d'arrivée ; dévolution du total des montants payés en avance, moins 30 € au titre de dépenses administratives. Annulation de la réservation dans les quinze jours précédents à la date prévue d'arrivée ; perte du total des montants payés en avance.

#### En ce qui concerne le Camping Playa Joyel:

En cas d'être obligés d'annuler une réservation pour des raisons de force majeure, le client obtiendra le remboursement du montant payé.

**N'oubliez pas d'engager une assurance de dépenses d'annulation et remboursement avec quelque entreprise d'assurance pour éviter des possibles contretemps, qui sont disponibles sur plusieurs web d'Internet.**

## OUVERTURE DU CAMPING PAR ZONES

Le Camping se réserve le droit d'ouvrir et/ou fermer des zones ou installations en dépendant de l'occupation et sans communication préalable.

Basse Saison	Camping permis sur un tiers de l'enceinte
Moyenne Saison	Camping permis sur la moitié de l'enceinte
Haute Saison	Camping permis sur toute l'enceinte

**PISCINE EXTÉRIEURE :** La piscine extérieure sera ouverte en avril et fermée probablement au public le 16 septembre. **Bonnet de bain obligatoire !!**

## RÉSERVATIONS DE MOBILES HOMES ET BUNGALOWS

### NOUVEAU 2019:

**IL EST OBLIGATOIRE DE PORTER UN BRACELET D'IDENTIFICATION PERMANENT EN TOUT TEMPS.**

**L'ACCÈS EST INTERDIT SANS VOTRE BRACELET.**

Le bracelet doit être porté tout le temps. Si le client rapporte un bracelet endommagé ou coupé, le prix d'un nouveau bracelet est de 1 €.

Si le bracelet est perdu, un nouveau bracelet coûte 20 €.

**PRÉ-AUTORISATION REQUISE POUR PAYER LA CAUTION (nouvelle 2019 !!)**

À votre arrivée, nous vous demanderons un acompte de 100 € par carte de crédit préautorisée.

Une pré-autorisation de carte de crédit est un peu comme toute autre imputation sur une carte de crédit, sauf qu'au lieu de débiter réellement les fonds du titulaire de la carte, nous venons de placer une "retenue" temporaire sur les 100 € du dépôt / de la caution. La préautorisat ion apparaîtra immédiatement dans vos transactions en attente.

La préautorisat ion de 100 € sera convertie en frais si le mobil home n'est pas laissé propre et rangé comme le jour de l'arrivée. Camping Playa Joyel s'engage à garantir aux clients un mobile home 100% sans fumée. Les frais de ménage non remboursables seront de 100 € s'il est déterminé qu'ils ont fumé dans un mobile home.

Si le mobil home est laissé propre et rangé, le pré-autorisat ion sera annulée par la direction du camping immédiatement le jour du départ. Toutefois, il faut généralement quelques jours à votre banque pour que le bloc disparaisse.

### NETTOYAGE FINAL 50 €

Si vous souhaitez payer le nettoyage final du mobil home, son coût est de 50 € (vaisselle, ustensiles de cuisine non compris). Camping Playa Joyel s'engage à garantir aux clients un mobile home 100% sans fumée. Les frais de ménage non remboursables seront de 100 € s'il est déterminé qu'ils ont fumé dans un mobile home.

### Ne sont pas autorisés les chiens dans toute l'enceinte du camping.

La réservation d'hébergement pour séjours, que ce soient des bungalows ou des maisons mobiles, est nécessaire et obligatoire.

**Versement d'avance pour réservation :** L'avance est du 30% du montant du séjour, le minimum étant 50 € par hébergement.

**Mode de paiement :** Les paiements peuvent être réalisés de façon rapide et économique par moyen de carte bancaire sur notre Web [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com) Ou en contactant notre département de réservations.

**Entrée :** Les logements seront à la disposition du client depuis 16 :00 heures du jour d'arrivée jusqu'à 22 :00 heures du jour d'arrivée, après ce délai la réservation sera annulée automatiquement sans possibilité de dévolution des montants réglés. Le client loue de façon obligatoire depuis 16:00 heures du jour d'arrivée jusqu'à 10:00 heures du matin du jour de sortie.

**Sortie :** La **Sortie** devra se réaliser **entre les 8 heures et les 10 heures du jour de sortie** réservé. Lorsque se produise une sortie préalable à la date de sortie demandée, sera appliqué le charge de la totalité du séjour engagé. Les dates d'entrée et de sortie sont inamovibles.

Toute modification devra être demandée par écrit et sera assujettie à disponibilité.

Le Camping se réserve le droit d'ouvrir et/ou fermer des zones ou des installations en dépendant de l'occupation sans communication préalable.

La confirmation de réservation sera effectuée, automatiquement en ligne, par email ou par courrier, une fois reçu le paiement correspondant.

**Réservation minimale :** 2 nuits, sauf du 20/06 au 10/09 avec un minimum de 7-10 nuits pour réservations en avance.

Si un client compte sur arriver plus tard, il devra informer la Réception sur son heure d'arrivée prévue, et en aucun cas sera permise l'arrivée après 23 :30 heures de la nuit. En cas de devoir abandonner le logement à l'avance, le Camping ne remboursera pas aucune partie du montant payé.

Si le client doit sortir de logement avant 08 :00 heures du matin, il devra informer la Réception et garer le véhicule cette nuit en dehors de l'enceinte du camping, parce que la porte d'accès pour véhicules est fermée de 00:00 heures à 08:00 heures du matin.

Si le logement engagé ou réserve n'est pas occupé le jour d'arrivée, le contrat ou réserve sera annulé automatiquement sauf communication préalable par écrit. Les jours sans occuper devront être réglés de conformité avec les tarifs en vigueur.

**Ne sont pas autorisés les mineurs de 24 ans dans les logements sans leurs parents** ou tuteurs légaux habitant avec eux pendant tout leur séjour.

Indistinctement du fait que chaque modèle de logement air une capacité maximale de 4 adultes et 1 enfant ou 5-6 adultes, le prix inclut jusqu'à 5 personnes. Le client devra informer au moment de la réservation sur le numéro de personnes qui seront hébergées. **Ne sera pas permis, en aucun cas, qu'aucun client soit hébergé en dépassant la capacité maximale permise pour chaque logement**, y compris les bébés ou les enfants. Uniquement les personnes enregistrées pourront utiliser l'hébergement.

Les tentes supplémentaires et les animaux ne seront pas permises en aucun cas.

**Le Camping ne vous réserve ni assigne une parcelle ou location concrète ni confirme votre numéro concret de logement.** À votre arrivée, vous sera assigné un logement qui soit libre. Le client n'aura pas la libre élection du logement.

Le Camping se réserve le droit de ne pas admettre à votre arrivée les réservations ne coïncidant pas avec celles qui avaient été réservées préalablement. Le séjour dans cette modalité est personnel et intransférable.

### Inventaire du logement

2 casseroles, 2 poêles, couverts; ouvre-boîtes; passoire à pâte; plat pour servir; assiettes; table à couper; tasses de petit-déjeuner; ciseaux de cuisine; verres; microondes; cafetière par dégouttement; couteau de cuisine; couteau de pain; saladier; écumoire; louche à soupe; serpillière et seau; balai et pelle, tire-bouchon ; TV; 1 couverture par lit; 2 hamacs, étendoir de vêtements; table de jardin; couverture ignifuge; chaises de jardin; terrasse couverte

Ne disposent pas de mixeur ni de Cocotte-minute

Ne disposent pas de barbecue

### **ANNULATION RÉSERVATION HÉBERGEMENTS (BUNGALOWS & MOBILE HOMES)**

Les annulations doivent être demandées par écrit et remises signées par fax au n° 942.631294 ou par email à: [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com)

#### **En ce qui concerne le client :**

Annulation avec plus de 21 jours d'avance à la date prévue d'arrivée ; dévolution du total des montants payés en avance, moins 30 € au titre de dépenses administratives. Annulation de la réservation dans les 21 jours précédents à la date prévue d'arrivée ; perte du total des montants payés en avance.

#### **En ce qui concerne le Camping Plage Joyel:**

En cas d'être obligés d'annuler une réservation pour des raisons de force majeure, le client obtiendra le remboursement du montant payé.

N'oubliez pas d'engager une assurance de dépenses d'annulation et remboursement avec quelque entreprise d'assurance pour éviter des possibles contretemps, qui sont disponibles sur plusieurs web d'Internet.

#### **SUGGESTIONS SPÉCIALES (HANDICAPS / PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE)**

##### **Nos hébergements NE SONT PAS ADAPTÉS POUR DES CLIENTS HANDICAPÉS.**

Le Camping doit être informé au moment de faire la réservation de suggestions spéciales, clients handicapés ou personnes à mobilité réduite. Ces suggestions ne font pas partie du contrat entre les deux parties et, si bien le Camping fera tout ce qui soit possible pour pouvoir satisfaire les besoins de tous les clients, ces suggestions spéciales ne pourront pas être garanties sauf si le Camping les a confirmé par écrit au client.

[www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com)

