

**VANAF 2019 IS GEDURENDE HET VERBLIJF OP DE CAMPING, HET PERMANENT GEBRUIK VAN ONS IDENTIFICATIEBANDJE VERPLICHT**

**DE TOEGANG VAN MENSEN ZONDER IDENTIFICATIEBANDJE IS NIET TOEGESTAAN.**



## PERCELEN

Door middel van deze reservering kunt u een perceel reserveren, waarbij geen rekening gehouden wordt met de situatie op de camping.

Het is slechts nodig een perceel te reserveren en het overeenkomstige bankvoorschot te betalen om verblijven te reserveren in de maanden juli of augustus. Gedurende de rest van de data zijn er altijd percelen beschikbaar, het is dan niet nodig om te reserveren. Aanmelding bij de Receptie vóór 22.00 op de dag van aankomst is voldoende.

**Bankoverschrijving:** De bankoverschrijving voor een reservering bedraagt 30% van het bedrag van het verblijf, waarbij 50 € het minimale bedrag per perceel is.

**Betalingswijze:** Betaling kan snel en efficiënt gedaan worden d.m.v. uw bankkaart op onze website [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com), of door contact op te nemen met het departement reserveringen.

**Aankomst:** De percelen staan ter beschikking van de cliënt vanaf 13.00 uur op de dag van aankomst tot 22.00 uur op de dag van aankomst, waarna de reservering automatisch geannuleerd wordt, zonder mogelijkheid de bijgeschreven bedragen terug te vorderen.

**Vertrek:** Het vertrek dient tussen 8 uur en 12 uur van de gereserveerde vertrekdag te geschieden. Indien het vertrek op een eerder moment geschiedt dan de gereserveerde vertrekdag, zal 100% van de totale prijs van de nog te gebruiken faciliteiten in rekening gebracht worden.

Iedere wijziging dient schriftelijk aangevraagd te worden en is onderworpen aan beschikbaarheid.

De Camping behoudt zich het recht voor bepaalde zones en/of voorzieningen te sluiten, afhankelijk van de bezetting en zonder voorafgaande mededeling.

De bevestiging van de reservering geschiedt automatisch on-line, per mail of per post, na betaling van het benodigde bedrag.

### Beperkingen bij het huren van percelen:

Minimale reservering: juli & augustus 7 nachten, op overige data is het niet nodig te reserveren, u zult altijd beschikbare percelen vinden.

Het is niet toegestaan voor jongeren van minder dan 16 jaar om te kamperen met hun eigen tenten, caravans of ieder ander soort woonruimte zonder dat hun ouders of wettelijke voogden samen met hen verblijven gedurende het gehele verblijf.

**Honden zijn niet toegestaan**, op geen enkele plek van de camping.

De prijs van het la perceel is inclusief 1 personenauto + 1 caravan/tent/tourcaravan/kampeerauto (personen niet inbegrepen).

**De maximale capaciteit per perceel is 6 personen en in geen enkel geval is een extra tent toegestaan op dit perceel.** Indien deze maximale capaciteit overschreden wordt, dient een tweede perceel gehuurd te worden.

De **extra tent** is slechts toegestaan voor een familie-eenheid: ouders + kleine kinderen, altijd met voorgaande toestemming en reservering met de Camping. In geen enkel geval is het toegestaan daar te verblijven met meer dan 5 personen.

De Camping reserveert geen concreet perceel of concrete situatie voor u, noch kent de camping u die toe. Bij aankomst wordt u een perceel toegewezen dat beschikbaar is in de zone van de Camping die daarvoor ontworpen is.

De Camping houdt zich het recht voor geen reserveringen toe te laten die niet overeenstemmen met de voorafgaande reservering.

### Annulering en reservering van percelen

Annuleringen dienen schriftelijk aangevraagd te worden en ondertekend opgestuurd te worden per fax, naar nummer (+ 34) 942 631294 of per e-mail naar [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com)

**Wat betreft de cliënt:** Annulering meer dan 15 dagen vóór de datum van aankomst die voorzien is: terugbetaling van het geheel van de via bankoverschrijving bijgeschreven bedragen, met aftrek van 30 € voor administratiekosten. Annulering van de reservering minder dan 15 dagen vóór de datum van aankomst die voorzien is: verlies van het geheel van de via bankoverschrijving bijgeschreven bedragen.

**Wat betreft Camping Playa Joyel:** Indien wij ons door overmacht verplicht zien een reservering te annuleren, ontvangt de cliënt het gehele betaalde bedrag.

**Vergeet niet een annuleringsverzekering te nemen, met teruggave van betaalde bedragen, bij een verzekeringsmaatschappij om mogelijke tegenslagen te vermijden. Die verzekeringen kunt u op diverse sites kopen.**

## OPENING VAN DE CAMPING PER ZONES

De Camping houdt zich het recht voor zones of voorzieningen te openen en/of te sluiten, afhankelijk van de bezetting en zonder voorafgaande mededeling.

Laagseizoen	Kamperen toegestaan op een derde van de camping
Middenseizoen	Kamperen toegestaan op de helft van de camping
Hoogseizoen	Kamperen toegestaan op de gehele camping

**BUITENZWEMBAD:** het buitenzwembad gaat op 1 april open en sluit op 16 september (zoals nu voorzien), **de badmuts is verplicht.**

### RESERVERINGEN VAN MOBIL HOMES

**VANAF 2019 IS GEDURENDE HET VERBLIJF OP DE CAMPING, HET PERMANENT GEBRUIK VAN ONS IDENTIFICATIEBANDJE VERPLICHT DE TOEGANG VAN MENSEN ZONDER IDENTIFICATIEBANDJE IS NIET TOEGESTAAN.**

**Honden zijn niet toegelaten, op geen enkele plek van het terrein van de camping.**

Het is vereist en verplicht om de verblijven in accommodaties van te voren te reserveren.

**Bankoverschrijving:** De bankoverschrijving voor een reservering bedraagt 30% van het bedrag v/h verblijf, waarbij 50 € het minimale bedrag per accommodatie.

**Betalingswijze:** Betaling kan snel en efficiënt gedaan worden d.m.v. uw bankkaart op onze website [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com), of door contact op te nemen met het departement reserveringen.

**Aankomst:** De percelen staan ter beschikking van de cliënt vanaf 16.00 uur op de dag van aankomst tot 22.00 uur op de dag van aankomst, waarna de reservering automatisch geannuleerd wordt (tenzij voorafgaande schriftelijke mededeling), zonder mogelijkheid de bijgeschreven bedragen terug te vorderen. De cliënt huurt verplicht vanaf 16.00 uur van de dag van aankomst tot 10.00 uur in de ochtend op de dag van.

**Vertrek:** Het vertrek dient tussen 8 uur en 10 uur van de gereserveerde vertrekdatum te geschieden. Indien het vertrek op een eerder moment geschiedt dan de gereserveerde vertrekdatum, zal de gehele prijs van het gereserveerde verblijf in rekening gebracht worden. De data van aankomst en vertrek kunnen niet gewijzigd worden.

Iedere wijziging dient schriftelijk aangevraagd te worden en is onderworpen aan beschikbaarheid.

De Camping behoudt zich het recht voor bepaalde zones en/of voorzieningen te sluiten, afhankelijk van de bezetting en zonder voorafgaande mededeling.

De bevestiging van de reservering geschiedt automatisch on-line, per mail of per post, na betaling van het benodigde bedrag.

**Minimale reservering:** 2 nachten, behalve tussen 16/06 en 10/09, wanneer het minimaal 7-10 nachten is voor van te voren geboekte reserveringen.

Indien een cliënt later dan voorzien denkt aan te komen, dient deze de Receptie te informeren over de nieuwe tijd van aankomst; in geen enkel geval is het toegestaan om later dan 23.30 's nachts te arriveren.

Indien de cliënt het terrein eerder dan voorzien moet verlaten, geeft de Camping geen enkel betaald bedrag terug.

Indien de cliënt vóór 08.00 uur 's ochtends moet vertrekken, dient deze de Receptie van te voren te informeren en het voertuig de voorgaande nacht buiten het campingterrein parkeren, aangezien de toegangspoort voor voertuigen tussen 00.00 uur en 08.00 uur sluit.

Indien de geboekte of gereserveerde accommodatie niet op de dag van aankomst of de volgende dag vóór 12.00 bezet wordt, wordt de boeking of reservering automatisch geannuleerd, behalve indien een voorafgaande schriftelijke mededeling is gedaan. De dagen waarop de accommodatie niet bezet werd, dienen betaald te worden in overeenkomst met het geldende tarief.

**Het is niet toegestaan voor jongeren van minder dan 24 jaar om in de accommodaties te verblijven zonder dat hun ouders** of wettelijke voogden samen met hen verblijven gedurende het gehele verblijf.

Onafhankelijk van het feit de elke accommodatie een maximale capaciteit heeft voor 4 volwassenen en 1 Kind of 5 volwassenen, is de prijs berekend voor maximaal 5 personen. De cliënt dient op het moment van reserveren te informeren hoeveel personen in de accommodatie zullen verblijven. **Het is de cliënt in geen enkel geval toegestaan de maximale capaciteit per accommodatie te overschrijden**, baby's of kinderen daarbij inbegrepen. Alleen de geregistreerde personen mogen de accommodatie gebruiken.

Extra tenten zijn in geen geval toegestaan.

**De Camping reserveert geen concrete situatie of een concreet accommodatienummer voor u, noch kent de camping u die toe.** Bij aankomst wordt u een accommodatie toegewezen die beschikbaar is. De cliënt heeft geen recht op een vrije keuze van de accommodatie.

De Camping houdt zich het recht voor geen reserveringen toe te laten die niet overeenstemmen met de voorafgaande reservering. Het verblijf in deze modaliteit is persoonlijk en onoverdraagbaar.

### Inventaris van de accommodatie

2 lage, brede kookpotten	2 gesloten pannen	blikopener	
Vergiet voor pasta	dienschaal	borden	snijplank
Ontbijtkopjes	keukenschaar	glazen	magnetron
Koffiezetapparaat	keukenmes	broodmes	slabak
schuimspaan	soeppan	zwabber met emmer	bezem en veegblik
kurkentrekker	TV	1 deken per bed	2 hangmatten
overdekt terras	droogrek voor was	tuintafel	blusdeken

*Er is geen mixer of snelkookpan*

*Ze beschikken niet over eigen barbecue*

### ANNULERING RESERVERING ACCOMMODATIES (MOBIL HOMES)

Annuleringen dienen schriftelijk aangevraagd te worden en ondertekend opgestuurd te worden per fax, naar nummer (+ 34) 942 631294 of per e-mail naar [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com)

#### Wat betreft de cliënt:

Annulering meer dan 21 dagen vóór de datum van aankomst die voorzien is: terugbetaling van het geheel van de via bankoverschrijving bijgeschreven bedragen, met aftrek van 30 € voor administratiekosten. Annulering van de reservering minder dan 21 dagen vóór de datum van aankomst die voorzien is: verlies van het geheel van de via bankoverschrijving bijgeschreven bedragen.

#### Wat betreft Camping Playa Joyel:

Indien wij ons door overmacht verplicht zien een reservering te annuleren ontvangt de cliënt het gehele betaalde bedrag.

Vergeet niet een annuleringsverzekering te nemen, met teruggave van betaalde bedragen, bij een verzekeringsmaatschappij om mogelijke tegenslagen te vermijden. Die verzekeringen kunt u op diverse sites kopen.

Niet-terugbetaalbare Tarief: Dit tarief is een speciaal tarief, u zal moeten betalen nu 100% van de kosten van uw boeking. Als u uw boeking annuleren, zal het niet terugbetaald te zijn. Annuleringskosten: 100% van het bedrag van de reservering.

#### **REINIGING:**

De reinigingskosten van de mobiel home (afwassen van borden niet inbegrepen) bijdragen €50.-

Rook vrije mobiel home\*. \*indien er in de mobiel home wordt gerookt zullen er €100 extra worden toegevoegd aan de reinigingskosten.

#### **BORG:**

Bij aankomst is een borg van €100 vereist met voorafgaande toestemming om het te incasseren op uw bankpasje. Deze toestemming zal bij vertrek en overhandiging van de sleutels tussen 08:00 uur en 10:00 uur 's ochtends worden teruggegeven en geannuleerd nadat men het verhuurde materiaal en de reiniging ervan heeft gecontroleerd. De borg zal niet aan de klanten worden teruggegeven wanneer het blijkt dat de accommodatie niet in dezelfde staat als bij aankomst is achtergelaten. Indien er in de mobiel home wordt gerookt zullen er €100 extra worden bijgerekend voor reiniging.

Hoewel de Camping de voorafgaande toestemming bij vertrek van de klant deblokkeert, is de bank van de klant als laatste aansprakelijk voor het overmaken van de vermelde €100 en wordt Camping PlayaJoyel vrijgesteld van mogelijke vertragingen bij het terugbetalen.

#### **SPECIALE SUGGESTIES (HANDICAPS / PERSONEN MET BEPERKTE MOBILITEIT)**

##### **Onze accommodaties zijn NIET AANGEPAST AAN GEHANDICAPTE CLIËNTEN.**

De Camping dient geïnformeerd te worden, bij het maken van de reservering, betreffende speciale suggesties, gehandicapte cliënten of personen met beperkte mobiliteit. Deze suggesties maken geen deel uit van het contract tussen partijen. Hoewel de Camping al het mogelijke zal doen om tegemoet te komen aan de behoeften van al haar cliënten, kunnen deze speciale suggesties niet gegarandeerd worden, tenzij de Camping deze schriftelijk heeft bevestigd aan de cliënt.