



**ES OBLIGATORIO EL USO DE PULSERA PERMANENTE IDENTIFICATIVA DURANTE TODA LA ESTANCIA EN EL CAMPING. SE PROHIBE EL ACCESO A TODA PERSONA SIN LA PULSERA IDENTIFICATIVA.**

## RESERVA DE PARCELAS

Esta reserva le ofrece la posibilidad de reservar una parcela, **sin tener en cuenta la situación en el camping**, para entrar cualquier día desde Semana Santa hasta la noche anterior al día de cierre del camping.

**Entrega a cuenta:** La entrega a cuenta de reserva es del 100% del importe de estancia para estancias entre el 19/06/2020 y el 05/09/2020, resto de fechas de estancia no es necesario pagar por adelantado.

**Forma de pago:** Los pagos pueden realizarse de forma rápida y económica mediante tarjeta bancaria a través de nuestra Web [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com)

**Entrada:** Las parcelas estarán a disposición del cliente desde las 13:00 horas del día de llegada hasta las 22:00 horas del día de llegada, tras esta hora la reserva será anulada automáticamente por No-Presentación (No Show) sin posibilidad de devolución de los importes satisfechos, si el cliente no llega el día de llegada reservado antes de las 22:00 horas. En temporada baja, la entrada puede ser a partir de las 08:00 de la mañana y la salida a las 12:00 del mediodía.

**Salida:** La Salida deberá efectuarse entre las 8 horas y las 12 horas del día de salida reservado. Cuando se produzca una salida anterior a la fecha de salida solicitada se aplicará un cargo del 100% del precio total de los servicios que resten por utilizar.

Cualquier modificación deberá solicitarse por escrito y estará sujeta a disponibilidad. El Camping se reserva el derecho de abrir y/o cerrar zonas o instalaciones dependiendo de la ocupación sin previo aviso. La confirmación de reserva se efectuará, automáticamente on-line, por mail o por correo, una vez recibido el pago correspondiente.

### Restricciones en reserva de parcelas:

**Reserva mínima:** Julio & Agosto 7 noches. Largura máxima permitida de caravanas/tiendas/autocaravanas en Julio y Agosto es de 7,50 metros.

No se permiten menores de 18 años acampados con sus tiendas de campaña, caravanas o en cualquier otro habitáculo sin sus padres o tutores legales alojados con ellos durante toda la estancia. Los menores de 18 años no pueden reservar.

No se permiten perros en todo el recinto del camping.

El precio de la parcela incluye 1 coche turismo + 1 caravana/tienda/remolque/autocaravana (no incluye personas)

La capacidad máxima por parcela será de 6 personas y en ningún caso se permitirá una tienda extra en esta parcela. Superando esta capacidad deberá contratarse una segunda parcela.

La **tienda extra** sólo se permite para unidad familiar: padres + hijos pequeños, y siempre previa autorización y reserva con el Camping. En ningún caso se permite para albergar más de 5 personas.

El Camping no le reserva ni asigna una parcela o situación concreta. A su llegada se le asignará una parcela que esté libre en la zona del Camping habilitada para tales efectos. El Camping se reserva el derecho de no admitir a su llegada a las reservas que no coincidiesen con lo previamente reservado.

### Anulación en reserva de parcelas

Las cancelaciones deben solicitarse por escrito y enviarse firmadas por fax al nº 942.631294 o por e-mail a: [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com) No olvide contratar un seguro de gastos de anulación y reembolso con alguna empresa aseguradora para evitar posibles contratiempos, que están disponibles en diferentes webs de Internet.

**Con respecto al cliente:** Anulación con más de 15 días de antelación a la fecha de llegada, devolución del total de las cantidades entregadas a cuenta menos 50 € en concepto de gastos administrativos. Anulación de la reserva dentro de los 14 días anteriores a la fecha de llegada perdida, del total de las cantidades entregadas a cuenta.

**Con respecto al Camping Playa Joyel:** En caso de vernos obligados a cancelar una reserva por fuerza mayor, el cliente obtendrá el reembolso del importe enviado.

**Apertura del camping por zonas:** El Camping se reserva el derecho de abrir y/o cerrar zonas o instalaciones dependiendo de la ocupación y sin previo aviso.

Temporada Baja	Acampada permitida en un tercio del camping
Temporada Media	Acampada permitida en medio camping
Temporada Alta	Acampada permitida en todo el camping

**PISCINAS EXTERIORES:** La piscina exterior se abrirá a comienzo de la temporada y se cerrará previsiblemente al público sobre el 20 de septiembre dependiendo del clima. Gorro de baño obligatorio en el uso de la piscina para todos los usuarios.

## RESERVAS DE MOBIL HOMES

**No se permiten perros en todo el recinto del camping ni ningún animal de compañía en los alojamientos de alquiler**

Es necesaria y obligatoria la reserva de estancias en mobil-homes.

### Entrega a cuenta:

-La entrega a cuenta de reserva es del 50% del importe de estancia para reservas realizadas antes del 31/05/2020

-La entrega a cuenta de reserva es del 100% del importe de estancia para reservas realizadas a partir del 01/06/2020 hasta el 26/09/2020

**Forma de pago:** Los pagos pueden realizarse de forma rápida y económica mediante tarjeta bancaria a través de nuestra Web [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com)

**Entrada:** Los alojamientos estarán a disposición del cliente a las 16:00 horas del día de llegada hasta las 22:00 horas del día de llegada, tras lo cual la reserva será anulada automáticamente sin posibilidad de devolución de los importes satisfechos. El cliente alquila de forma obligatoria desde las 16:00 horas del día de entrada hasta las 10.00 horas de la mañana del día de salida.



**Salida:** La Salida deberá efectuarse entre las 8 horas y las 10 horas del día de salida reservado. Cuando se produzca una salida anterior a la fecha de salida contratada se aplicará el cargo del total de la estancia contratada. Las fechas de entrada y salida son inamovibles.

Cualquier modificación deberá solicitarse por escrito y estará sujeta a disponibilidad.

La confirmación de reserva se efectuará, automáticamente on-line, por mail o por correo, una vez recibido el pago correspondiente.

**Reserva mínima:** 2 noches, excepto Semana Santa y del 20/06 al 15/09 con mínimo 7 ó 14 noches para reservas por adelantado, dependiendo las fechas.

Si un cliente espera llegar más tarde, deberá informar a la Recepción sobre su hora prevista de llegada, y en ningún caso se permitirá la llegada tras las 23.30 horas de la noche. En caso de tener que abandonar el alojamiento anticipadamente, el Camping no realizará devolución alguna del importe pagado. Si el cliente debiera salir del alojamiento antes de las 08.00 horas de la mañana, deberá informar en Recepción y aparcar el vehículo esa noche fuera del recinto del camping, porque la puerta de acceso para vehículos se cierra de 00.00 horas a 08.00 horas de la mañana. Si el alojamiento contratado o reservado no se ocupa el día de llegada, el contrato o reserva será anulado automáticamente. Los días no ocupados deberán ser abonados de acuerdo con la tarifa vigente.

No se permiten menores de 24 años alojados en alojamientos sin sus padres o tutores legales alojados con ellos durante toda la estancia.

Indistintamente de que cada modelo de alojamiento tenga una capacidad máxima de 2, 4 ó 6 personas, el precio incluye hasta su capacidad concreta de personas. El cliente deberá informar a la hora de hacer la reserva sobre el número de personas que se alojarán. No se permitirá en ningún caso, que ningún cliente se aloje sobrepasando la capacidad máxima permitida para cada alojamiento, incluyendo bebés ó niños. Sólo las personas registradas pueden utilizar el alojamiento.

Las instalaciones de tiendas de campaña en los jardines de los alojamientos no están permitidas.

El Camping no le reserva ni asigna una situación concreta ni confirma su número concreto de alojamiento. A su llegada se le asignará un alojamiento que esté libre. El cliente no tiene libre elección del alojamiento.

El Camping se reserva el derecho de no admitir a su llegada a las reservas que no coincidiesen con lo previamente reservado. La estancia en esta modalidad es personal e intransferible.

**ANULACIÓN DE LA RESERVA MOBIL HOMES:** Las cancelaciones deben solicitarse por escrito y enviarse firmadas por fax al nº 942.631294 o por e-mail a: info@playajoyel.com

**Con respecto al cliente:** Anulación con más de 21 días de antelación a la fecha prevista de llegada, devolución del total de las cantidades entregadas a cuenta menos 50 € en concepto de gastos administrativos. Anulación de la reserva dentro de los 21 días anteriores a la fecha de llegada perdida del total de las cantidades entregadas a cuenta.

**Con respecto a Camping Playa Joyel:** En caso de vernos obligados a cancelar una reserva por motivos de fuerza mayor, el cliente obtendrá el reembolso del importe enviado.

No olvide contratar un seguro de gastos de anulación y reembolso con alguna empresa aseguradora para evitar posibles contratiempos, que están disponibles en diferentes webs de Internet.

**LIMPIEZA:** El coste de la limpieza del mobil home (limpieza de la vajilla NO incluida) es de 50 €.

**Mobil home libre de humos\*:** \*en caso de fumar dentro del mobil home, se añadirá un cargo extra a la estancia de 100€ en concepto de limpieza.

**FIANZA:** Se exigirá a la llegada una fianza de 100 € en efectivo o con tarjeta. Esta pre-autorización de cobro será cancelada y devuelta en el instante de la salida y devolución de las llaves entre las 08.00 horas y 10.00 horas de la mañana. La devolución está supeditada al control del material de alquiler y a su limpieza. No se devolverá la fianza a los clientes, cuyo alojamiento no quede en el mismo estado en que lo encontraron el día de llegada. En caso de fumar dentro del mobil home, se añadirá un cargo extra a la estancia de 100€ en concepto de limpieza.

#### **SUGERENCIAS ESPECIALES ( DISCAPACIDADES/ PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA)**

Nuestros mobil homes NO ESTÁN ADAPTADOS PARA CLIENTES MINUSVÁLIDOS ó uso de sillas de ruedas.

El Camping debe ser informado a la hora de hacer la reserva de sugerencias especiales, clientes discapacitados o personas con movilidad reducida. Estas sugerencias no forman parte del contrato entre ambas partes, y si bien el Camping hará todo lo posible para poder satisfacer las necesidades de todos los clientes, no se podrán garantizar estas sugerencias especiales a no ser que el Camping las haya confirmado por escrito al cliente.

**PULSERA PERMANENTE IDENTIFICATIVA:** Será permanente durante la estancia y no se puede quitar. Si quisieran quitársela fuera del Camping (información interesante para los clientes mensuales) se les podrá dar una nueva si entrega la pulsera cortada en Recepción y abona 1€ por la misma. En caso de pérdida o no traer la pulsera cortada, el precio será de 20 € (se llevará un registro de pulseras perdidas para evitar fraudes)

**AVISO LEGAL:** La utilización de esta web y de sus formularios requiere la aceptación del tratamiento de los datos del usuario conforme a esta política de privacidad, incluyendo la recopilación de datos de acceso y el envío de información comercial por vía electrónica. Responsable del tratamiento de los datos e información de contacto:

Los responsables son: PLAYA JOYEL SL Dirección: Playa de Ris s/n, 39180 Noja, Cantabria – España. Datos de contacto: Tel. +34 942 63 00 81, info@playajoyel.com

**Finalidad del tratamiento de los datos:** Los datos se tratan con el objetivo de proporcionar acceso a los contenidos en línea de la web, así como atender las solicitudes de los usuarios de la web, llevar un registro de visitas (direcciones IP, datos del navegador, país, página accedida, etc.) a efectos estadísticos, aplicar medidas encaminadas a la seguridad de la web. En caso de cumplimentar alguno de los formularios será necesario facilitar determinados datos personales, los cuales se incorporarán a los ficheros



titularidad de PLAYA JOYEL SL para la finalidad para la que se solicitan. PLAYA JOYEL SL se compromete a cumplir con el deber de secreto establecido en la normativa de protección de datos, respecto de los datos recogidos.

**Legitimación:** Los datos se tratan en base al consentimiento del usuario, así como en cumplimiento de las obligaciones legales de PLAYA JOYEL SL y en su caso para la ejecución de un contrato o precontrato entre el usuario y PLAYA JOYEL SL.

**Destinatarios y transferencias:** Destinatarios: PLAYA JOYEL SL No se prevé la transferencia internacional (fuera del Espacio Económico Europeo), salvo con fines de almacenamiento, y en todo caso en base a la existencia de una decisión de adecuación, en base a la existencia de garantías adecuadas, así como entidades adheridas al acuerdo privacy shield (<http://www.privacyshield.gov>)

**Plazo de conservación de los datos:** Al menos durante los plazos establecidos por la legislación aplicable y en todo caso mientras se mantenga la vigencia del consentimiento

**Derechos de las personas:** Los interesados tienen derecho a: acceder, rectificar y suprimir sus datos; solicitar la portabilidad de sus datos; oponerse al tratamiento o solicitar su limitación; retirar el consentimiento prestado, en su caso. Para ello pueden enviar su solicitud por correo electrónico o por escrito a la dirección del responsable. El titular de los datos deberá adjuntar a la solicitud la fotocopia su DNI/pasaporte. También pueden realizar una reclamación ante la Autoridad de Control de protección de datos.

**Veracidad y actualización de los datos:** El usuario debe rellenar los formularios con datos verdaderos, exactos, completos y actuales. El usuario no introducirá datos correspondientes a otra persona; PLAYA JOYEL SL presumirá que los datos han sido facilitados por el titular de los mismos. El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto que pudiera ocasionar a cualquier persona a causa de la cumplimentación del formulario con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados o relativos a otra persona. El usuario debe comunicar cualquier modificación en los datos proporcionados con el fin de mantener sus datos debidamente actualizados. Menores de edad PLAYA JOYEL SL prohíbe el uso de sus servicios web a los usuarios menores de catorce años, salvo consentimiento expreso de sus padres o tutores. En relación a las reservas, únicamente podrán realizarlas los mayores de 18 años.

**Analíticas Web:** Esta web emplea diversas analíticas para conocer la manera en que es buscada, accedida y utilizada por el público. Estas analíticas pueden implicar la recopilación de datos de carácter personal como por ejemplo la dirección IP, la localización de la conexión, la información sobre el software o hardware de navegación, etc. Esta información no se asocia a los usuarios y se utiliza con la finalidad exclusiva de obtener información estadística sobre el uso de la web de la empresa.

**Utilización de funciones proporcionadas por Google, Inc.** Esta web integra funciones de Google Inc (1600 AMPHITHEATRE PARKWAY, MOUNTAIN VIEW, CALIFORNIA, USA), como por ejemplo vídeos de Youtube, mapas y botones "+1". Para ello, al usar la web el navegador del usuario establece una conexión directa con los servidores del dominio de Internet google.com y otros dominios de Google. Esto permite a Google conocer que el usuario ha visitado la web desde su dirección IP. Google hace uso de cookies persistentes, almacenamiento local y almacenamiento local de Flash en el dispositivo del usuario, para varias finalidades incluyendo la recopilación de la actividad del usuario en Internet para ofrecerle publicidad adaptada a sus intereses, conforme a sus políticas de privacidad: <http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/> Al utilizar esta web el usuario consiente el tratamiento de sus datos por Google en la forma y para los fines indicados.