



Tous les changements qui pourraient intervenir dans les **conditions sanitaires obligatoires** (telles que l'obtention du Passeport Covid, la vaccination obligatoire, la capacité, ...) tant pour l'entrée dans les établissements hôteliers que pour l'utilisation du restaurant, des toilettes, des piscines, des plages, des événements, du club les enfants, les activités de toute nature, ... qui pourraient affecter tout secteur ou l'activité normale du camping, ne seront pas justifiées cause d'annulation/modification de la réservation du client. Pour cela, les conditions générales d'annulation/modification 2022 s'appliqueront.

## PARCELLES

Cette réservation vous offre la possibilité de réserver une parcelle, sans tenir compte de la situation au camping. Il est uniquement nécessaire de réserver une parcelle et de payer l'avance correspondant pour réserver des séjours pour les mois de Juillet ou Août. Pendant le reste de dates il y a toujours des parcelles disponibles, il n'est donc pas nécessaire de réserver, uniquement arriver à la Réception avant 22 :00 heures du jour d'arrivée.

- ♣ **Versement d'avance pour réservation** : L'avance est du 100% du montant du séjour pour les séjours du Juillet et Août. Autres dates, aucune avance n'est requise.
- ♣ **Mode de paiement** : Les paiements peuvent être réalisés de façon rapide et économique par moyen de carte bancaire sur notre page Web [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com) ou en contactant notre département de réservations.
- ♣ **Entrée** : Les parcelles seront à la disposition du client depuis 13:00 heures du jour d'arrivée jusqu'à 22:00 heures du jour d'arrivée, après ce délai la réservation sera annulée automatiquement sans possibilité de dévolution des montants réglés.
- ♣ **Sortie** : La Sortie devra se réaliser entre les 8 heures et les 12 heures du jour de sortie réservé. Lorsque se produise une sortie préalable à la date de sortie demandée, sera appliqué une charge du 100% du prix total des services qui restent par utiliser. Toute modification devra être demandée par écrit et sera assujettie à disponibilité.

Le Camping se réserve le droit d'ouvrir et/ou fermer des zones ou des installations en dépendant de l'occupation sans communication préalable.

La confirmation de réservation sera effectuée, automatiquement en ligne, par email ou par courrier, une fois reçu le paiement correspondant.

### Restrictions en réservation de parcelles :

Réservation minimale : Juillet & Août 7 nuits, reste de dates la réservation n'est pas nécessaire, vous trouverez toujours des parcelles disponibles.

Ne sont pas autorisés les mineurs de 18 ans avec ses tentes, caravanes ou en toute sorte d'habitable sans leurs parents ou tuteurs légaux habitant avec eux pendant tout leur séjour.

**Ne sont pas autorisés les chiens** dans toute l'enceinte du camping.

Le prix de la parcelle inclut 1 voiture tourisme + 1 caravane/tente/remorque/camping-car (n'inclut pas les personnes)

La capacité maximale par parcelle sera de 6 personnes et en aucun cas sera permise une tente extra sur cette parcelle. Si vous surpassez cette capacité, vous devrez louer une deuxième parcelle.

La **tente extra** n'est permise que pour l'unité familiale: parents + petits-enfants, et si vous avez obtenu l'autorisation et réservation préalable avec le Camping. En aucun cas sera permis d'héberger plus de 5 personnes.

Le Camping ne vous réserve ni assigne une parcelle ou location concrète. À votre arrivée, vous sera assignée une parcelle qui soit libre dans la zone du Camping habilitée à ces effets. Le Camping se réserve le droit de ne pas admettre à votre arrivée les réservations ne coïncidant pas avec celles qui avaient été réservées préalablement.

## OUVERTURE DU CAMPING PAR ZONES

Le Camping se réserve le droit d'ouvrir et/ou fermer des zones ou installations en dépendant de l'occupation et sans communication préalable.

- ♣ Basse Saison
- ♣ Camping permis sur un tiers de l'enceinte
- ♣ Moyenne Saison
- ♣ Camping permis sur la moitié de l'enceinte
- ♣ Haute Saison
- ♣ Camping permis sur toute l'enceinte
- ♣ **PISCINE EXTÉRIEURE** : La piscine extérieure sera ouverte en avril et fermée probablement au public le 20 septembre. **Bonnet de bain obligatoire !!**

## RÉSERVATIONS DE MOBILES HOMES ET BUNGALOWS

### PRÉ-AUTORISATION REQUISE POUR PAYER LA CAUTION

À votre arrivée, nous vous demanderons un acompte de 100 € par carte de crédit préautorisée.

Une pré-autorisation de carte de crédit est un peu comme toute autre imputation sur une carte de crédit, sauf qu'au lieu de débiter réellement les fonds du titulaire de la carte, nous venons de placer une "retenue" temporaire sur les 100 € du dépôt / de la caution. La préautorisations apparaîtra immédiatement dans vos transactions en attente.

La préautorisation de 100 € sera convertie en frais si le mobil home n'est pas laissé propre et rangé comme le jour de l'arrivée. Camping Playa Joyel s'engage à garantir aux clients un mobile home 100% sans fumée. Les frais de ménage non remboursables seront de 100 € s'il est déterminé qu'ils ont fumé dans un mobile home.

Si le mobil home est laissé propre et rangé, le pré-autorisation sera annulée par la direction du camping immédiatement le jour du départ. Toutefois, il faut généralement quelques jours à votre banque pour que le bloc disparaisse.

### **NETTOYAGE FINAL 50 €**

Si vous souhaitez payer le nettoyage final du mobil home, son coût est de 50 € (vaisselle, ustensiles de cuisine non compris). Camping Playa Joyel s'engage à garantir aux clients un mobile home 100% sans fumée. Les frais de ménage non remboursables seront de 100 € s'il est déterminé qu'ils ont fumé dans un mobile home.

### **Ne sont pas autorisés les chiens dans toute l'enceinte du camping.**

La réservation d'hébergement pour séjours, que ce soient des bungalows ou des maisons mobiles, est nécessaire et obligatoire.

**Versement d'avance pour réservation :** Une avance requise de 50% du montant de toute réservation effectuée avant le 31/05. À partir du 01/06, le paiement de 100% du montant de la réservation est requis au moment de la réservation. Voir les conditions générales de réservation.

**Mode de paiement :** Les paiements peuvent être réalisés de façon rapide et économique par moyen de carte bancaire sur notre Web [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com) Ou en contactant notre département de réservations.

**Entrée :** Les logements seront à la disposition du client depuis 16 :00 heures du jour d'arrivée jusqu'à 22 :00 heures du jour d'arrivée, après ce délai la réservation sera annulée automatiquement sans possibilité de dévolution des montants réglés. Le client loue de façon obligatoire depuis 16:00 heures du jour d'arrivée jusqu'à 10:00 heures du matin du jour de sortie.

**Sortie :** La Sortie devra se réaliser entre les 8 heures et les 10 heures du jour de sortie réservé. Lorsque se produise une sortie préalable à la date de sortie demandée, sera appliqué le charge de la totalité du séjour engagé. Les dates d'entrée et de sortie sont inamovibles.

Toute modification devra être demandée par écrit et sera assujettie à disponibilité.

Le Camping se réserve le droit d'ouvrir et/ou fermer des zones ou des installations en dépendant de l'occupation sans communication préalable.

La confirmation de réservation sera effectuée, automatiquement en ligne, par email ou par courrier, une fois reçu le paiement correspondant.

Réservation minimale : 2 nuits, sauf du 20/06 au 10/09 avec un minimum de 7-10 nuits pour réservations en avance.

Si un client compte sur arriver plus tard, il devra informer la Réception sur son heure d'arrivée prévue, et en aucun cas sera permise l'arrivée après 23 :30 heures de la nuit. En cas de devoir abandonner le logement à l'avance, le Camping ne remboursera pas aucune partie du montant payé.

Si le client doit sortir de logement avant 08 :00 heures du matin, il devra informer la Réception et garer le véhicule cette nuit en dehors de l'enceinte du camping, parce que la porte d'accès pour véhicules est fermée de 00:00 heures à 08:00 heures du matin.

Si le logement engagé ou réserve n'est pas occupé le jour d'arrivée, le contrat ou réserve sera annulé automatiquement sauf communication préalable par écrit. Les jours sans occuper devront être réglés de conformité avec les tarifs en vigueur.

Ne sont pas autorisés les mineurs de 24 ans dans les logements sans leurs parents ou tuteurs légaux habitant avec eux pendant tout leur séjour.

Indistinctement du fait que chaque modèle de logement air une capacité maximale de 4 adultes et 1 enfant ou 5-6 adultes, le prix inclut jusqu'à 5 personnes. Le client devra informer au moment de la réservation sur le numéro de personnes qui seront hébergées. Ne sera pas permis, en aucun cas, qu'aucun client soit hébergé en dépassant la capacité maximale permise pour chaque logement, y compris les bébés ou les enfants. Uniquement les personnes registrées pourront utiliser l'hébergement.

Les tentes supplémentaires et les animaux ne seront pas permises en aucun cas.

**Le Camping ne vous réserve ni assigne une parcelle ou location concrète ni confirme votre numéro concret de logement.** À votre arrivée, vous sera assigné un logement qui soit libre. Le client n'aura pas la libre élection du logement.

Le Camping se réserve le droit de ne pas admettre à votre arrivée les réservations ne coïncidant pas avec celles qui avaient été réservées préalablement. Le séjour dans cette modalité est personnel et intransférable.

### **INVENTAIRE DU LOGEMENT**

2 casseroles, 2 poêles, couverts; ouvre-boîtes; passoire à pâte; plat pour servir; assiettes; table à couper; tasses de petit-déjeuner; ciseaux de cuisine; verres; microondes; cafetière par dégouttement; couteau de cuisine; couteau de pain; saladier; écumoire; louche à soupe; serpillière et seau; balai et pelle, tire-bouchon; TV; 1 couverture par lit; 2 hamacs, étendoir de vêtements; table de jardin; couverture ignifuge; chaises de jardin; terrasse couverte. *Ne disposent pas de mixeur ni de Cocotte-minute. Ne disposent pas de barbecue.*

### **ANNULATIONS DE RÉSERVATIONS:**

Les annulations doivent être demandées par écrit à l'adresse e-mail: [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com)

#### **♣ Concernant le Camping Playa Joyel:**

En cas de contravention à l'annulation d'une réservation pour cause de force majeure, le client recevra un remboursement du montant envoyé.

#### **♣ Concernant le client :**

Réservation Mobile Home: Annulation avec plus de 21 jours avant la date d'arrivée prévue, implique la restitution du total des acomptes moins 50 € de frais administratifs. L'annulation de la réservation dans les 21 jours avant la date d'arrivée, entraîne la perte du total des acomptes versés.

Réservation de parcelle: Annulation avec plus de 15 jours avant la date d'arrivée prévue, implique le retour du montant total des acomptes moins 50 € pour les frais administratifs. L'annulation de la réservation dans les 15 jours précédant la date d'arrivée, entraîne la perte de la totalité des acomptes versés.

N'oubliez pas de souscrire une assurance annulation et remboursement des frais auprès d'une compagnie d'assurance pour éviter d'éventuels déboires, qui sont disponibles sur différents sites Internet

## SUGGESTIONS SPÉCIALES (HANDICAPS / PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE)

Nos hébergements NE SONT PAS ADAPTÉS POUR DES CLIENTS HANDICAPÉS.

Le Camping doit être informé au moment de faire la réservation de suggestions spéciales, clients handicapés ou personnes à mobilité réduite. Ces suggestions ne font pas partie du contrat entre les deux parties et, si bien le Camping fera tout ce qui soit possible pour pouvoir satisfaire les besoins de tous les clients, ces suggestions spéciales ne pourront pas être garanties sauf si le Camping les a confirmé par écrit au client.

## PRIX

- ♣ Playa Joyel se réserve le droit de modifier les prix à tout moment avant la confirmation du contrat.
- ♣ Le prix est basé sur les informations fournies par le client lui-même. Nous vous garantissons le prix confirmé tant qu'aucune modification des dates, catégories ou articles soumis au taux initialement souscrits et explicitement indiqués dans la confirmation. Toute modification ultérieure par le client peut entraîner une modification du prix du séjour. L'information donnée par le site Web du Camping, par courriel ou par téléphone sur les prix, est uniquement indicative et ne sera en aucun cas définitif, ni n'aura de valeur contractuelle. Seulement la confirmation du contrat envoyée par e-mail est valable.

## CONDITIONS DE MODIFICATION

- ♣ Toute modification du contrat doit être demandée par écrit par le titulaire du contrat à l'adresse suivante : [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com). La demande de modification sera évaluée par le département de réservation et sera répondue par écrit si la modification a été acceptée.
- ♣ Les modifications des dates de séjour ou de catégorie qui entraîne une réduction de la valeur du séjour contractuel seront uniquement acceptées plus de 45 jours avant la date d'arrivée. En cas d'augmentation du montant du séjour, le paiement de la différence des arrhes du contrat sera nécessaire.
- ♣ Toute modification des dates de séjour souscrit ou de la catégorie d'hébergement ou tout autres suppléments payants implique l'application du prix en vigueur au moment de la modification.
- ♣ La décision du client de ne pas rester la totalité du séjour souscrit ne donnera droit à aucun remboursement ou compensation du prix payé.

## VISITES

- ♣ Toute personne souhaitant accéder au Resort non déclarée lors de l'arrivée (Check In) est considérée comme une visite qui nécessite l'enregistrement.
- ♣ Seuls les visiteurs de personnes séjournant au camping sont autorisés.
- ♣ Pour des raisons de sécurité, tous les visiteurs doivent s'inscrire à la réception et doivent être accompagnés du titulaire du séjour qui doit autoriser la visite.
- ♣ Les heures de visite d'une journée sont de 8 :00h à 22 :00h.

## AUTRES CONDITIONS

- ♣ Tous les changements qui pourraient intervenir dans les **conditions sanitaires obligatoires** (telles que l'obtention du Passeport Covid, la vaccination obligatoire, la capacité, ...) tant pour l'entrée dans les établissements hôteliers que pour l'utilisation du restaurant, des toilettes, des piscines, des plages, des événements, du club les enfants, les activités de toute nature, ... qui pourraient affecter tout secteur ou l'activité normale du camping, ne seront pas justifiées cause d'annulation/modification de la réservation du client. Pour cela, les conditions générales d'annulation/modification 2022 s'appliqueront.
- ♣ Le client lors de réaliser le contrat acquiert l'engagement de lire les conditions du contrat et les règlements internes du camping Resort, dont le paiement à l'avance et l'acceptation des conditions.
- ♣ En cas de nouveau contrat ou de modification d'un contrat existant, vous recevrez un e-mail qui indiquera tous les détails du séjour et le remplacera l'ancien s'il y en a un. Il est de la responsabilité du client de vérifier l'information, et en cas d'erreur, l'informer immédiatement à [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com)
- ♣ Si vous ne recevez pas ces informations, veuillez nous contacter dans les 5 jours suivant la date de la demande. Le contrat est personnel et non transmissible.
- ♣ Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés.
- ♣ En aucun cas, l'emplacement ne peut être occupé par des personnes si le titulaire ou son partenaire ne sont pas présents.
- ♣ Toute variation de personnes ou d'autres concepts doit être signalée au même moment de l'arrivée à la réception. Si nous nous rendons compte qu'une personne ou un véhicule n'a pas été enregistrée, cela vous sera facturé dès le début de votre séjour. Une diminution du nombre de personnes ou de véhicules ne s'appliquera qu'à partir du départ, au moment où elle sera notifiée à la réception en remettant le bracelet ou l'autocollant correspondant.
- ♣ La direction se réserve le droit d'ouvrir et/ou de fermer des zones en fonction de l'occupation sans préavis.
- ♣ En cas de retard du jour de l'arrivée, il sera considéré comme une annulation de contrat à 12h le lendemain de l'arrivée prévue.
- ♣ Il est obligatoire pour tout client, compagnon ou visite de porter au poignet le bracelet d'identification à l'intérieur de l'enceinte et tout au long du séjour.
- ♣ Il est impératif d'avoir dans la voiture l'autocollant de contrôle dans un endroit visible tout le temps.
- ♣ La direction n'est pas responsable des possibles vols d'objets personnels dans l'enceinte du camping Resort.
- ♣ La direction se réserve le droit de modifier les horaires pendant la saison et de procéder à la fermeture des installations sans préavis.
- ♣ La direction ne sera pas responsable des éventuels dommages des équipements électriques ou électroniques qui ont été endommagés dans les installations du camping Resort.
- ♣ La direction n'est pas responsable des incidents possibles qui peuvent être causés par la conduite inappropriée de la part d'autres clients.
- ♣ N'oubliez pas de souscrire une assurance d'annulation.