



Alle wijzigingen die zouden kunnen optreden in de **verplichte gezondheidseisen** (zoals het verkrijgen van het Covid Paspoort, verplichte vaccinatie, capaciteit, ...) zowel voor toegang tot hotelinrichtingen als gebruik van het restaurant, toiletten, zwembaden, stranden, evenementen, club kinderen, activiteiten van welke aard dan ook, ... die van invloed kunnen zijn op een sector of de normale activiteit van de camping, zullen geen gerechtvaardigde reden zijn voor annulering / wijziging van de reservering van de klant. Hiervoor gelden de algemene annulerings-/wijzigingsvoorwaarden 2022.

## PERCELEN

Door middel van deze reservering kunt u een perceel reserveren, waarbij geen rekening gehouden wordt met de situatie op de camping.

Het is slechts nodig een perceel te reserveren en het overeenkomstige bankvoorschot te betalen om verblijven te reserveren in de maanden juli of augustus. Gedurende de rest van de data zijn er altijd percelen beschikbaar, het is dan niet nodig om te reserveren. Aanmelding bij de Receptie vóór 22.00 op de dag van aankomst is voldoende.

**Bankoverschrijving:** van 100% van het bedrag van de reservering vereist voor een verblijf in juli en augustus. Andere data, geen voorschot vereist. Zie algemene boekingsvoorwaarden.

**Betalingswijze:** Betaling kan snel en efficiënt gedaan worden d.m.v. uw bankkaart op onze website [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com), of door contact op te nemen met het departement reserveringen.

**Aankomst:** De percelen staan ter beschikking van de cliënt vanaf 13.00 uur op de dag van aankomst tot 22.00 uur op de dag van aankomst, waarna de reservering automatisch geannuleerd wordt, zonder mogelijkheid de bijgeschreven bedragen terug te vorderen.

**Vertrek:** Het vertrek dient tussen 8 uur en 12 uur van de gereserveerde vertrekdag te geschieden. Indien het vertrek op een eerder moment geschiedt dan de gereserveerde vertrekdag, zal 100% van de totale prijs van de nog te gebruiken faciliteiten in rekening gebracht worden.

Iedere wijziging dient schriftelijk aangevraagd te worden en is onderworpen aan beschikbaarheid.

De Camping behoudt zich het recht voor bepaalde zones en/of voorzieningen te sluiten, afhankelijk van de bezetting en zonder voorafgaande mededeling. De bevestiging van de reservering geschiedt automatisch on-line, per mail of per post, na betaling van het benodigde bedrag.

Beperkingen bij het huren van percelen.

Minimale reservering: juli & augustus 7 nachten, op overige data is het niet nodig te reserveren, u zult altijd beschikbare percelen vinden.

Het is niet toegestaan voor jongeren van minder dan 18 jaar om te kamperen met hun eigen tenten, caravans of ieder ander soort woonruimte zonder dat hun ouders of wettelijke voogden samen met hen verblijven gedurende het gehele verblijf.

Honden zijn niet toegestaan, op geen enkele plek van de camping.

De prijs van het la perceel is inclusief 1 personenauto + 1 caravan/tent/tourcaravan/kampeerauto (personen niet inbegrepen).

De maximale capaciteit per perceel is 6 personen en in geen enkel geval is een extra tent toegestaan op dit perceel. Indien deze maximale capaciteit overschreden wordt, dient een tweede perceel gehuurd te worden.

De **extra tent** is slechts toegestaan voor een familie-eenheid: ouders + kleine kinderen, altijd met voorgaande toestemming en reservering met de Camping. In geen enkel geval is het toegestaan daar te verblijven met meer dan 5 personen.

De Camping reserveert geen concreet perceel of concrete situatie voor u, noch kent de camping u die toe. Bij aankomst wordt u een perceel toegewezen dat beschikbaar is in de zone van de Camping die daarvoor ontworpen is.

De Camping houdt zich het recht voor geen reserveringen toe te laten die niet overeenstemmen met de voorafgaande reservering.

**OPENING VAN DE CAMPING PER ZONES:** De Camping houdt zich het recht voor zones of voorzieningen te openen en/of te sluiten, afhankelijk van de bezetting en zonder voorafgaande mededeling.

- ♣ Laagseizoen                      Kamperen toegestaan op een derde van de camping
- ♣ Middenseizoen                    Kamperen toegestaan op de helft van de camping
- ♣ Hoogseizoen                        Kamperen toegestaan op de gehele camping
- ♣ BUITENZWEMBAD: het buitenzwembad gaat op 1 april open en sluit op 20 september (zoals nu voorzien), de badmuts is verplicht.

## RESERVERINGEN VAN MOBIL HOMES

Honden zijn niet toegelaten, op geen enkele plek van het terrein van de camping.

Het is vereist en verplicht om de verblijven in accommodaties van te voren te reserveren.

**Bankoverschrijving:** Voorschot vereist van 50% van het bedrag van een reservering gemaakt vóór 31/05. Vanaf 01/06 is de betaling van 100% van het bedrag van de reservering in stacaravan vereist op het moment van de reservering. Zie algemene boekingsvoorwaarden

**Betalingswijze:** Betaling kan snel en efficiënt gedaan worden d.m.v. uw bankkaart op onze website [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com), of door contact op te nemen met het departement reserveringen.

♣ **Aankomst:** De percelen staan ter beschikking van de cliënt vanaf 16.00 uur op de dag van aankomst tot 22.00 uur op de dag van aankomst, waarna de reservering automatisch geannuleerd wordt (tenzij voorafgaande schriftelijke mededeling), zonder mogelijkheid de bijgeschreven bedragen terug te vorderen. De cliënt huurt verplicht vanaf 16.00 uur van de dag van aankomst tot 10.00 uur in de ochtend op de dag van.

♣ **Vertrek:** Het vertrek dient tussen 8 uur en 10 uur van de gereserveerde vertrekdag te geschieden. Indien het vertrek op een eerder moment geschiedt dan de gereserveerde vertrekdag, zal de gehele prijs van het gereserveerde verblijf in rekening gebracht worden. De data van aankomst en vertrek kunnen niet gewijzigd worden.

Iedere wijziging dient schriftelijk aangevraagd te worden en is onderworpen aan beschikbaarheid.

De Camping behoudt zich het recht voor bepaalde zones en/of voorzieningen te sluiten, afhankelijk van de bezetting en zonder voorafgaande mededeling.

De bevestiging van de reservering geschiedt automatisch on-line, per mail of per post, na betaling van het benodigde bedrag.

Minimale reservering: 2 nachten, behalve tussen 16/06 en 10/09, wanneer het minimaal 7-10 nachten is voor van te voren geboekte reserveringen.

Indien een cliënt later dan voorzien denkt aan te komen, dient deze de Receptie te informeren over de nieuwe tijd van aankomst; in geen enkel geval is het toegestaan om later dan 23.30 's nachts te arriveren.

Indien de cliënt het terrein eerder dan voorzien moet verlaten, geeft de Camping geen enkel betaald bedrag terug.

Indien de cliënt vóór 08.00 uur 's ochtends moet vertrekken, dient deze de Receptie van te voren te informeren en het voertuig de voorgaande nacht buiten het campingterrein parkeren, aangezien de toegangspoort voor voertuigen tussen 00.00 uur en 08.00 uur sluit.

Indien de geboekte of gereserveerde accommodatie niet op de dag van aankomst of de volgende dag vóór 12.00 bezet wordt, wordt de boeking of reservering automatisch geannuleerd, behalve indien een voorafgaande schriftelijke mededeling is gedaan. De dagen waarop de accommodatie niet bezet werd, dienen betaald te worden in overeenkomst met het geldende tarief.

Het is niet toegestaan voor jongeren van minder dan 24 jaar om in de accommodaties te verblijven zonder dat hun ouders of wettelijke voogden samen met hen verblijven gedurende het gehele verblijf.

Onafhankelijk van het feit de elke accommodatie een maximale capaciteit heeft voor 4 volwassenen en 1 Kind of 5 volwassenen, is de prijs berekend voor maximaal 5 personen. De cliënt dient op het moment van reserveren te informeren hoeveel personen in de accommodatie zullen verblijven. Het is de cliënt in geen enkel geval toegestaan de maximale capaciteit per accommodatie te overschrijden, baby's of kinderen daarbij inbegrepen. Alleen de geregistreerde personen mogen de accommodatie gebruiken.

Extra tenten zijn in geen geval toegestaan.

**De Camping reserveert geen concrete situatie of een concreet accommodatienummer voor u, noch kent de camping u die toe.** Bij aankomst wordt u een accommodatie toegewezen die beschikbaar is. De cliënt heeft geen recht op een vrije keuze van de accommodatie.

De Camping houdt zich het recht voor geen reserveringen toe te laten die niet overeenstemmen met de voorafgaande reservering. Het verblijf in deze modaliteit is persoonlijk en onoverdraagbaar.

#### **Inventaris van de accommodatie**

2 lage, brede kookpotten, 2 gesloten pannen, blikopener. Vergiet voor pasta, dienschaal, borden, snijplank

Ontbijtkopjes, keukenschaar, glazen, magnetron, tuinstoelen, Koffiezetapparaat, keukenmes, broodmes, slabak

Schuimspaan, soeppan, zwabber met emmer, bezem en veegblik, Kurkentrekker, TV, 1 deken per bed, 2 hangmatten

overdekt terras, droogrek voor was, tuintafel, blusdeken, *Er is geen mixer of snelkookpan, Ze beschikken niet over eigen barbecue*

#### **ANNULERINGEN VAN RESERVERINGEN:**

**Annuleringen moeten schriftelijk worden aangevraagd via de e-mail: [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com)**

#### ♣ **Wat betreft Camping Playa Joyel:**

In het geval dat de klant door overmacht gedwongen wordt een reservering te annuleren, ontvangt de klant het verzonden bedrag terug.

#### ♣ **Met betrekking tot de klant:**

Reservering stacaravan: Annulering meer dan 21 dagen voor de verwachte aankomstdatum, impliceert de teruggave van het totaal gestorte bedrag minus € 50 administratiekosten. Bij annulering van de reservering binnen 21 dagen voor de aankomstdatum, vervalt het totaal van de betaalde bedragen.

Perceelreservering: Annulering meer dan 15 dagen voor de geplande aankomstdatum, impliceert de teruggave van het totaal gestorte bedrag minus € 50 administratiekosten. Bij annulering van de reservering binnen 15 dagen voor de aankomstdatum vervalt het totaalbedrag dat op de rekening is betaald.

**Vergeet niet om een verzekering voor annulerings- en vergoedingskosten af te sluiten bij een verzekeringsmaatschappij om mogelijke tegenvallers te voorkomen, deze zijn beschikbaar op verschillende internetsites**

**REINIGING:** De reinigingskosten van de mobiel home (afwassen van borden niet inbegrepen) bijdragen €50.-

Rook vrije mobiel home\*. \*indien er in de mobiel home wordt gerookt zullen er €100 extra worden toegevoegd aan de reinigingskosten.

**BORG:** Bij aankomst is een borg van €100 vereist met voorafgaande toestemming om het te incasseren op uw bankpasje. Deze toestemming zal bij vertrek en overhandiging van de sleutels tussen 08:00 uur en 10:00 uur 's ochtends worden teruggegeven en geannuleerd nadat men het verhuurde materiaal en de reiniging ervan heeft gecontroleerd. De borg zal niet aan de klanten worden teruggegeven wanneer het blijkt dat de accommodatie niet in dezelfde staat als bij aankomst is achtergelaten. Indien er in de mobiel home wordt gerookt zullen er €100 extra worden bijgerekend voor reiniging.

Hoewel de Camping de voorafgaande toestemming bij vertrek van de klant deblokkeert, is de bank van de klant als laatste aansprakelijk voor het overmaken van de vermelde €100 en wordt Camping PlayaJoyel vrijgesteld van mogelijke vertragingen bij het terugbetalen.

#### **SPECIALE SUGGESTIES (HANDICAPS / PERSONEN MET BEPERKTE MOBILITEIT)**

**Onze accommodaties zijn NIET AANGEPAST AAN GEHANDICAPTE CLIËNTEN.**

### **ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN**

De Camping dient geïnformeerd te worden, bij het maken van de reservering, betreffende speciale suggesties, gehandicapte cliënten of personen met beperkte mobiliteit. Deze suggesties maken geen deel uit van het contract tussen partijen. Hoewel de Camping al het mogelijke zal doen om tegemoet te komen aan de behoeften van al haar cliënten, kunnen deze speciale suggesties niet gegarandeerd worden, tenzij de Camping deze schriftelijk heeft bevestigd aan de cliënt.

## WIJZIGINGSVOORWAARDEN

- ♣ Elke wijziging van het contract moet door de eigenaar van de contract worden aangevraagd via e-mail naar [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com). Het wijzigingsverzoek wordt beoordeeld door het reserveringsteam en zij zullen per e-mail antwoorden als de wijziging is geaccepteerd.
- ♣ Wijzigingen van de datums van het verblijf of van de categorie die een verlaging van de waarde van het gecontracteerde verblijf bewerkstelligen, worden slechts tot 45 dagen vóór de aankomstdatum aanvaard.
- ♣ Elke wijziging van de data van het gecontracteerde verblijf of van de categorie van accommodatie of items die aan tarief zijn onderworpen, impliceert de toepassing van de prijs die van kracht was op het moment van de wijziging.
- ♣ De beslissing van de klant om de tijd van het gecontracteerde verblijf niet te gebruiken, geeft geen recht op restitutie of compensatie van de betaalde prijs.

## BEZOEKEN

- ♣ Elke persoon die toegang wenst tot het resort en niet in de contract wordt vermeld nadat het inchecken is voltooid, wordt beschouwd als een bezoeker.
- ♣ Alleen bezoeken aan klanten die op de camping verblijven, zijn toegestaan.
- ♣ Om veiligheidsredenen moeten alle bezoekers zich bij de receptie registreren, vergezeld door de houder van de reservering om het bezoek te autoriseren.
- ♣ De openingstijden zijn vanaf 8.00 uur tot 22.00 uur

## ANDERE VOORWAARDEN

- ♣ **Alle wijzigingen die zouden kunnen optreden in de verplichte gezondheidseisen (zoals het verkrijgen van het Covid Paspoort, verplichte vaccinatie, capaciteit, ...) zowel voor toegang tot hotelinrichtingen als gebruik van het restaurant, toiletten, zwembaden, stranden, evenementen, club kinderen, activiteiten van welke aard dan ook, ... die van invloed kunnen zijn op een sector of de normale activiteit van de camping, zullen geen gerechtvaardigde reden zijn voor annulering / wijziging van de reservering van de klant. Hiervoor gelden de algemene annulerings-/wijzigingsvoorwaarden 2022.**
- ♣ Door een contract te maken heeft de klant de verplichting om de huurvoorwaarden en interne voorschriften van het campingresort te lezen, wat betekent dat de betaling acceptatie ervan inhoudt.
- ♣ In geval van een nieuw huurcontract of aanpassing van een bestaande, zal een e-mail worden verzonden met alle details van het verblijf ter vervanging van een eerdere. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de informatie te verifiëren en in geval van fouten dit onmiddellijk te melden aan [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com). Als u dergelijke informatie niet ontvangt, neem dan contact met ons op binnen een maximale periode van 5 dagen vanaf de datum van het verzoek.
- ♣ Het contract is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- ♣ Huisdieren zijn niet toegestaan
- ♣ In geen geval mag het perceel door mensen worden bezet als de houder of zijn partner niet aanwezig is
- ♣ Elke variatie van personen of andere concepten moet worden meegedeeld op hetzelfde moment van binnenkomst bij de receptie. In het geval dat een persoon of voertuig niet is geregistreerd, wordt deze in rekening gebracht vanaf het begin van het verblijf. Een vermindering van geregistreerde personen of voertuigen wordt pas toegepast vanaf het moment dat dit wordt gemeld bij de receptie met de bijbehorende armband of sticker.
- ♣ De directie behoudt zich het recht voor om, afhankelijk van de bezetting, zones te openen en / of te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving.
- ♣ Het is verplicht voor elke klant, metgezel of bezoeker om de armband ter plaatse en tijdens het verblijf te dragen.
- ♣ Het is verplicht om de controlesticker te allen tijde op een zichtbare plaats in de auto te hebben.
- ♣ De directie is niet verantwoordelijk voor het verdwijnen van persoonlijke objecten op het resort.
- ♣ De directie behoudt zich het recht voor om openingstijden tijdens het seizoen te wijzigen, en faciliteiten te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving.
- ♣ De directie is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade aan elektrische of elektronische apparaten die zijn beschadigd in de faciliteiten van het Camping Resort.
- ♣ De directie is niet verantwoordelijk voor mogelijke incidenten die kunnen optreden als gevolg van ongepast gedrag van andere klanten.
- ♣ Vergeet niet een annuleringsverzekering af te sluiten.

## ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN