

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### Datos del propietario de la web:

<b>RAZÓN SOCIAL</b>	PLAYA JOYEL SL
<b>NIF</b>	B39032511
<b>DIRECCIÓN POSTAL</b>	BO RIS 0 39180, NOJA (CANTABRIA)
<b>DIRECCIÓN ELECTRÓNICA</b>	<a href="mailto:info@playajoyel.com">info@playajoyel.com</a>
<b>TELÉFONOS</b>	942630081
<b>REGISTRO MERCANTIL</b>	tomo 493, folio 143, hoja S-3.663 e inscripción 1!
<b>OBJETO PRINCIPAL</b>	Servicios de alojamiento

### Protección de datos

De conformidad con la normativa vigente y aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de PLAYA JOYEL SL con NIF B39032511 y domicilio social sito en BO RIS 0 39180, NOJA (CANTABRIA), y que a continuación se relacionan sus respectivas finalidades, plazos de conservación y bases legitimadoras. Para aquellos tratamientos que lo requieran, se informa también de la posible elaboración de perfiles y decisiones automatizadas, así como las posibles cesiones y las transferencias internacionales que PLAYA JOYEL SL tiene previsto realizar:

TRATAMIENTOS REALIZADOS	
<b>Gestión de la página web</b>	<p><b>Finalidad:</b> Tratamiento y gestión de los datos necesarios para la funcionalidad de la página web</p> <p><b>Plazo de conservación:</b> mientras perdure el consentimiento prestado</p> <p><b>Base legítima:</b> El consentimiento del interesado</p> <p><b>Tipología de Datos:</b> Datos meramente identificativos</p> <p><b>Cesiones:</b> No se prevén</p> <p><b>Transferencias internacionales:</b> No se prevén</p> <p><b>Elaboraciones de perfiles:</b> No se prevén</p>
<b>Formulario web</b>	<p><b>Finalidad:</b> Atender sus consultas y/o solicitudes</p> <p><b>Plazo de conservación:</b> mientras se mantenga el consentimiento prestado.</p> <p><b>Base legítima:</b> El consentimiento del interesado</p> <p><b>Tipología de Datos:</b> Datos meramente identificativos</p> <p><b>Cesiones:</b> Ninguna</p> <p><b>Transferencias internacionales:</b> No se prevén</p> <p><b>Elaboraciones de perfiles:</b> No se prevén</p>

<p><b>Gestión del cumplimiento normativo</b></p>	<p><b>Finalidad:</b> Gestión y tramitación de las obligaciones y deberes que se deriven del cumplimiento de la normativa a la cual está sujeta la entidad  <b>Plazo de conservación:</b> conservación de las copias de los documentos hasta que prescriban las acciones para reclamarle una posible responsabilidad  <b>Base legítima:</b> El cumplimiento de una ley  <b>Tipología de Datos:</b> Datos meramente identificativos  <b>Cesiones:</b> sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a Organismos y/o administración pública con competencia en la materia con la finalidad de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable  <b>Transferencias internacionales:</b> No se prevén  <b>Elaboraciones de perfiles:</b> No se prevén</p>
<p><b>Acciones Comerciales</b></p>	<p><b>Finalidad:</b> Captación, registro y tratamiento de datos con finalidades de publicidad y prospección comercial de nuestros productos y/o servicios  <b>Plazo de conservación:</b> mientras se mantenga el consentimiento prestado  <b>Base legítima:</b> El consentimiento del interesado  <b>Tipología de Datos:</b> Datos meramente identificativos  <b>Cesiones:</b> Ninguna  <b>Transferencias internacionales:</b> No se prevén  <b>Elaboraciones de perfiles:</b> No se prevén</p>
<p><b>Gestión de la contratación de servicios</b></p>	<p><b>Finalidad:</b> Captación, registro y tratamiento de datos con la finalidad de gestionar su compra, así como para el correcto desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato entre ambas partes  <b>Plazo de conservación:</b> durante el plazo necesario para gestionar la compra de los productos o servicios adquiridos incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular  <b>Base legítima:</b> La ejecución de un contrato  <b>Tipología de Datos:</b> Datos meramente identificativos  <b>Cesiones:</b> sus datos podrán ser comunicados en caso de ser necesario a empresas que subvencionen los concursos, premios y/o promociones  <b>Transferencias internacionales:</b> No se prevén  <b>Elaboraciones de perfiles:</b> No se prevén</p>
<p><b>Gestión económica y administrativa</b></p>	<p><b>Finalidad:</b> Gestión administrativa, facturación, contabilidad y obligaciones legales  <b>Plazo de conservación:</b> 5 años en cumplimiento de la ley tributaria y 10 años la documentación fiscal en cumplimiento de la L.O.7/2012  <b>Base legítima:</b> El consentimiento del interesado  <b>Tipología de Datos:</b> Datos meramente identificativos  <b>Cesiones:</b> sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a Agencia Tributaria, Bancos, Cajas y Organismos y/o administración pública con competencia en la materia con la finalidad de cumplir con las obligaciones tributarias y fiscales establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable  <b>Transferencias internacionales:</b> No se prevén  <b>Elaboraciones de perfiles:</b> No se prevén</p>

## Derechos de los interesados

PLAYA JOYEL SL informa a los Usuarios que, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal ante el Responsable del Tratamiento, así como a la retirada del consentimiento prestado.

- **Derecho de Acceso:** Es el derecho del usuario a obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que se haya realizado o realice, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- **Derecho de Rectificación:** Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de PLAYA JOYEL SL, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.
- **Derecho a la Limitación de tratamiento:** Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento.
- **Derecho de Supresión:** Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD o en otras normativas aplicables que determinen la obligatoriedad de la conservación de los mismos, en tiempo y forma.
- **Derecho de portabilidad:** El derecho a recibir los datos personales que el usuario, haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable.
- **Derecho de Oposición:** Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de PLAYA JOYEL SL.

Para poder ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Presentación de un escrito a la dirección BO RIS 0 39180, NOJA (CANTABRIA) (a la atención de PLAYA JOYEL SL) o bien a través del correo electrónico [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com).
- El escrito remitido por el titular de los datos que solicite el ejercicio deberá de cumplir los siguientes requisitos legales:
  - Nombre, apellidos del interesado y copia del DNI/NIE o cualquier documento identificativo. En los excepcionales casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que le representa, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida siempre que se acredite la identidad por cualquier otro medio válido en derecho.
  - Petición en que se concreta la solicitud. (Ejercicio en el que se solicita la información a la que se quiere acceder). Si no hace referencia a un fichero concreto se le facilitará toda la información que se tenga con sus datos de carácter personal. Si solicita información de un fichero en concreto, sólo la información de este fichero. Si solicita información relativa a un tercero nunca se podrá facilitar. Si lo solicita por teléfono se le indicará que lo haga por escrito y se le informará de cómo lo puede hacer y la dirección a la que tiene que enviarlo. Nunca se le dará información por teléfono.
  - Domicilio a efectos de notificaciones.
  - Fecha y firma del solicitante.
  - Documentos acreditativos de la petición que formula.
  - El interesado debe utilizar cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud.

Por último, le informamos que Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

PLAYA JOYEL SL se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, acorde al nivel de riesgos que acompañan los tratamientos realizados por éstas e indicados en el apartado de los términos y condiciones de uso, de forma que garanticen su integridad, confidencialidad y disponibilidad.

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 20 de enero 2022**



## AVISO LEGAL

### INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), PLAYA JOYEL SL informa que es titular del sitio web. De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, PLAYA JOYEL SL informa de los siguientes datos:

<b>RAZÓN SOCIAL</b>	PLAYA JOYEL SL
<b>NIF</b>	B39032511
<b>DIRECCIÓN POSTAL</b>	BO RIS 0 39180, NOJA (CANTABRIA)
<b>DIRECCIÓN ELECTRÓNICA</b>	<a href="mailto:info@playajoyel.com">info@playajoyel.com</a>
<b>TELÉFONOS</b>	942630081
<b>REGISTRO MERCANTIL</b>	tomo 493, folio 143, hoja S-3.663 e inscripción 1!
<b>OBJETO PRINCIPAL</b>	Servicios de alojamiento

### USUARIO Y RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES

La navegación, acceso y uso por el sitio web de PLAYA JOYEL SL confiere la condición de usuario, por la que se aceptan, desde la navegación por el sitio web de PLAYA JOYEL SL, todas las condiciones de uso aquí establecidas sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso.

El sitio web de PLAYA JOYEL SL proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por PLAYA JOYEL SL para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por el web.
- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por PLAYA JOYEL SL contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

### POLÍTICA DE ENLACES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

PLAYA JOYEL SL no se hace responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otros sitios de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

PLAYA JOYEL SL declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño a los usuarios de su sitio web, que pudieran derivarse de la navegación por su sitio web. En consecuencia, PLAYA

JOYEL SL no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

## **MODIFICACIONES**

PLAYA JOYEL SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos del sitio web, como en las condiciones de uso del mismo, o en las condiciones generales de contratación. Dichas modificaciones podrán realizarse a través de su sitio web por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en el web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

PLAYA JOYEL SL por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de PLAYA JOYEL SL. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de PLAYA JOYEL SL.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de PLAYA JOYEL SL. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de PLAYA JOYEL SL.

## **CERTIFICADO SSL (SECURE SOCKETS LAYER)**

El CERTIFICADO SSL proporciona autenticación, privacidad y seguridad de la información entre PLAYA JOYEL SL y el usuario.

PLAYA JOYEL SL dispone de un certificado de seguridad que se utiliza por CERTIFICADO SSL para realizar conexiones seguras.

En este proceso se establecen varios parámetros para realizar la conexión de forma segura y se establece usando llaves preestablecidas, codificando y descodificando todos los datos enviados hasta que la conexión sea cerrada.

## **ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

PLAYA JOYEL SL se reserva, asimismo, la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. PLAYA JOYEL SL tiene su domicilio en CANTABRIA, España.

Los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirán celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual.

Los contratos electrónicos entre empresarios o profesionales, en defecto de pacto entre las partes, se presumirán celebrados en el lugar en que esté establecido el prestador de servicios.

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 20 de enero de 2022**

## 5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente y aplicable de protección de datos de carácter personal y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), PLAYA JOYEL SL informa a los usuarios, que ha procedido a crear un perfil en las Redes Sociales Facebook e YouTube, con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios.

Datos de PLAYA JOYEL SL:

- NIF: B39032511
- DIRECCIÓN: BO RIS 0 39180, NOJA (CANTABRIA)
- CORREO ELECTRÓNICO: [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com)
- DOMINIO WEB: [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com)

El usuario dispone de un perfil en la misma Red Social y ha decidido unirse a la página creada por PLAYA JOYEL SL, mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

PLAYA JOYEL SL tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de la propia Red Social. No son incorporados a ningún sistema de tratamiento.

### Derechos de los interesados

En relación a los derechos de derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante PLAYA JOYEL SL, de acuerdo con el RGPD, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- **Derecho de Acceso:** Es el derecho del usuario a obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que se haya realizado o realice, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- **Derecho de Rectificación:** Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de PLAYA JOYEL SL, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.
- **Derecho a la Limitación de tratamiento:** Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento.
- **Derecho de Supresión:** Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD o en otras normativas aplicables que determinen la obligatoriedad de la conservación de los mismos, en tiempo y forma.
- **Derecho de portabilidad:** El derecho a recibir los datos personales que el usuario, haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable.
- **Derecho de Oposición:** Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de PLAYA JOYEL SL.

PLAYA JOYEL SL realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada en la página de PLAYA JOYEL SL.

- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.

El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

## Publicaciones

El usuario, una vez unido a la página de PLAYA JOYEL SL, podrá publicar en ésta última comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, PLAYA JOYEL SL se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario.

PLAYA JOYEL SL no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas en ningún sistema de tratamiento por parte de PLAYA JOYEL SL, pero sí que permanecerán en la Red Social.

## Concursos y promociones

PLAYA JOYEL SL se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en la misma. Cumpliendo siempre con la LSSI-CE y con cualquier otra norma que le sea de aplicación.

La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.

## Publicidad

PLAYA JOYEL SL utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales del RGPD y de la LSSI-CE.

No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página de PLAYA JOYEL SL para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad.

A continuación detallamos el enlace a la política de privacidad de la Red Social:

- Facebook: <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation>
- YouTube: <https://www.youtube.com/intl/es/about/policies/#community-guidelines>

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 20 de enero de 2022**

## 6. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

## CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

### Información previa a la reserva

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre PLAYA JOYEL SL y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que PLAYA JOYEL SL pone a su disposición en su [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com)

La reserva a través de los sitios web de PLAYA JOYEL SL supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de PLAYA JOYEL SL.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de reserva a distancia entre PLAYA JOYEL SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

PLAYA JOYEL SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, PLAYA JOYEL SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

Todos los contenidos de la web están en español, inglés, francés y alemán.

PLAYA JOYEL SL informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, PLAYA JOYEL SL informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con PLAYA JOYEL SL a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de PLAYA JOYEL SL y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

## Condiciones y servicios adicionales

- RESERVA DE PARCELAS

Entrada: Las parcelas estarán a disposición del cliente desde las 13:00 horas del día de llegada hasta las 22:00 horas del día de llegada, tras esta hora la reserva será anulada automáticamente por No-Presentación (NoShow) sin posibilidad de devolución de los importes satisfechos, si el cliente no llega el día de llegada reservado antes de las 22:00 horas. En temporada baja, la entrada puede ser a partir de las 08:00 de la mañana y la salida a las 12:00 del mediodía.

Salida: La Salida deberá efectuarse entre las 8 horas y las 12 horas del día de salida reservado. Cuando se produzca una salida anterior a la fecha de salida solicitada se aplicará un cargo del 100% del precio total de los servicios que resten por utilizar.

Cualquier modificación deberá solicitarse por escrito y estará sujeta a disponibilidad. El Camping se reserva el derecho de abrir y/o cerrar zonas o instalaciones dependiendo de la ocupación sin previo aviso. La confirmación de reserva se efectuará, automáticamente on-line, por mail o por correo, una vez recibido el pago correspondiente.

Restricciones en reserva de parcelas:

Reserva mínima: Julio & Agosto 7 noches. Largura máxima permitida de caravanas/tiendas/autocaravanas en Julio y Agosto es de 7,50 metros.

No se permiten menores de 18 años acampados con sus tiendas de campaña, caravanas o en cualquier otro habitáculo sin sus padres o tutores legales alojados con ellos durante toda la estancia. Los menores de 18 años no pueden reservar.

No se permiten perros en todo el recinto del camping.

El precio de la parcela incluye 1 coche turismo + 1 caravana/tienda/remolque/autocaravana (no incluye personas)

La capacidad máxima por parcela será de 6 personas y en ningún caso se permitirá una tienda extra en esta parcela. Superando esta capacidad deberá contratarse una segunda parcela.

La tienda extra sólo se permite para unidad familiar: padres + hijos pequeños, y siempre previa autorización y reserva con el Camping. En ningún caso se permite para albergar más de 5 personas.

El Camping no le reserva ni asigna una parcela o situación concreta. A su llegada se le asignará una parcela que esté libre en la zona del Camping habilitada para tales efectos. El Camping se reserva el derecho de no admitir a su llegada a las reservas que no coincidiesen con lo previamente reservado.

Apertura del camping por zonas: El Camping se reserva el derecho de abrir y/o cerrar zonas o instalaciones dependiendo de la ocupación y sin previo aviso.

### Temporada Baja

Acampada permitida en un tercio del camping

### Temporada Media

Acampada permitida en medio camping

### Temporada Alta

Acampada permitida en todo el camping

Piscinas exteriores: La piscina exterior se abrirá a comienzo de la temporada y se cerrará previsiblemente al público sobre el 20 de septiembre dependiendo del clima. Gorro de baño obligatorio en el uso de la piscina para todos los usuarios.

- RESERVAS DE MOBIL HOMES

No se permiten perros en todo el recinto del camping ni ningún animal de compañía en los alojamientos de alquiler

Entrada: Los alojamientos estarán a disposición del cliente a las 16:00 horas del día de llegada hasta las 22.00 horas del día de llegada, tras lo cual la reserva será anulada automáticamente sin posibilidad de devolución de los importes satisfechos. El cliente alquila de forma obligatoria desde las 16:00 horas del día de entrada hasta las 10.00 horas de la mañana del día de salida.

Salida: La Salida deberá efectuarse entre las 8 horas y las 10 horas del día de salida reservado. Cuando se produzca una salida anterior a la fecha de salida contratada se aplicará el cargo de la totalidad de la estancia contratada. Las fechas de entrada y salida son inamovibles.

Cualquier modificación deberá solicitarse por escrito y estará sujeta a disponibilidad.

La confirmación de reserva se efectuará, automáticamente on-line, por mail una vez recibido el pago correspondiente.

Reserva mínima: 2 noches, excepto Semana Santa y del 20/06 al 15/09 con mínimo 7 ó 14 noches para reservas por adelantado, dependiendo las fechas.

Si un cliente espera llegar más tarde, deberá informar a la Recepción sobre su hora prevista de llegada, y en ningún caso se permitirá la llegada tras las 23.30 horas de la noche. En caso de tener que abandonar el alojamiento anticipadamente, el Camping no realizará devolución alguna del importe pagado. Si el cliente debiera salir del alojamiento antes de las 08.00 horas de la mañana, deberá informar en Recepción y aparcar el vehículo esa noche fuera del recinto del camping, porque la puerta de acceso para vehículos se cierra de 00.00 horas a 08.00 horas de la mañana. Si el alojamiento contratado o reservado no se ocupa el día de llegada, el contrato o reserva será anulado automáticamente. Los días no ocupados deberán ser abonados de acuerdo con la tarifa vigente.

No se permiten menores de 24 años alojados en alojamientos sin sus padres o tutores legales alojados con ellos durante toda la estancia.

Indistintamente de que cada modelo de alojamiento tenga una capacidad máxima de 2, 4 ó 6 personas, el precio incluye hasta su capacidad concreta de personas. El cliente deberá informar a la hora de hacer la reserva sobre el número de personas que se alojarán. No se permitirá en ningún caso, que ningún cliente se aloje sobrepasando la capacidad máxima permitida para cada alojamiento, incluyendo bebés ó niños. Sólo las personas registradas pueden utilizar el alojamiento.

La instalación de tiendas de campaña en los jardines de los alojamientos no está permitida.

El Camping no le reserva ni asigna una situación concreta ni confirma su número concreto de alojamiento. A su llegada se le asignará un alojamiento que esté libre. El cliente no tiene libre elección del alojamiento.

El Camping se reserva el derecho de no admitir a su llegada a las reservas que no coincidiesen con lo previamente reservado. La estancia en esta modalidad es personal e intransferible.

Limpieza: El coste de la limpieza del móvil home (limpieza de la vajilla NO incluida) es de 50 €.

**Mobil home libre de humos:** En caso de fumar dentro del móvil home, se añadirá un cargo extra a la estancia de 100€ en concepto de limpieza.

**Fianza:** Se exigirá a la llegada una fianza de 100 € con tarjeta. Esta pre-autorización de cobro será cancelada y devuelta en el instante de la salida y devolución de las llaves entre las 08.00 horas y 10.00 horas de la mañana. La devolución está supeditada al control del material de alquiler y a su limpieza. No se devolverá la fianza a los clientes, cuyo alojamiento no quede en el mismo estado en que lo encontraron el día de llegada. En caso de fumar dentro del móvil home, se añadirá un cargo extra a la estancia de 100€ en concepto de limpieza.

- **SUGERENCIAS ESPECIALES ( DISCAPACIDADES/ PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA)**

Nuestros mobil homes NO ESTÁN ADAPTADOS PARA CLIENTES MINUSVÁLIDOS ó uso de sillas de ruedas.

El Camping debe ser informado a la hora de hacer la reserva de sugerencias especiales, clientes discapacitados o personas con movilidad reducida. Estas sugerencias no forman parte del contrato entre ambas partes, y si bien el Camping hará todo lo posible para poder satisfacer las necesidades de todos los clientes, no se podrán garantizar estas sugerencias especiales a no ser que el Camping las haya confirmado por escrito al cliente.

## **FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA**

### **Oferta de reservas y referencia de precios**

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, PLAYA JOYEL SL ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, PLAYA JOYEL SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos y/o servicios ofrecidos en cada momento por la website de PLAYA JOYEL SL se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos y/o servicios mencionados.

### **Indicación de los precios**

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio en Euros y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, PLAYA JOYEL SL lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro de la reserva.

### **Disponibilidad**

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por PLAYA JOYEL SL a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que PLAYA JOYEL SL actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, PLAYA JOYEL SL remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

### **Formas de pago**

El cliente podrá abonar el importe de su reserva optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de PLAYA JOYEL SL.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web, reservas por teléfono o en reservas en la oficina en persona.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a PLAYA JOYEL SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

RESERVA DE PARCELAS

La entrega a cuenta de reserva es del 100% del importe de estancia para estancias en Julio y Agosto, resto de fechas de estancia no es necesario pagar por adelantado.

## RESERVAS DE MOBIL HOMES

La entrega a cuenta:

-La entrega a cuenta de reserva es del 50% del importe de estancia para reservas realizadas antes del 30/06.

-La entrega a cuenta de reserva es del 100% del importe de estancia para reservas realizadas a partir del 01/07.

PLAYA JOYEL SL informa que los pagos pueden realizarse de forma rápida y económica mediante tarjeta bancaria.

### **Cancelación de la reserva**

Las cancelaciones deben solicitarse por escrito a PLAYA JOYEL SL al e-mail: [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com)

#### Con respecto a Camping Playa Joyel:

En caso de vernos obligados a cancelar una reserva por motivos de fuerza mayor, el cliente obtendrá el reembolso del importe enviado.

#### Con respecto al cliente:

- Reserva de Mobil Home: Anulación con más de 21 días de antelación a la fecha prevista de llegada, supone la devolución del total de las cantidades entregadas a cuenta menos 50 € en concepto de gastos administrativos. Anulación de la reserva dentro de los 21 días anteriores a la fecha de llegada, suponen la pérdida del total de las cantidades entregadas a cuenta.
- Reserva de Parcela: Anulación con más de 15 días de antelación a la fecha prevista de llegada, supone la devolución del total de las cantidades entregadas a cuenta menos 50 € en concepto de gastos administrativos. Anulación de la reserva dentro de los 15 días anteriores a la fecha de llegada, suponen la pérdida del total de las cantidades entregadas a cuenta.

No olvide contratar un seguro de gastos de anulación y reembolso con alguna empresa aseguradora para evitar posibles contratiempos, que están disponibles en diferentes webs de Internet.

Toda instalación, servicio, zona común, piscinas,... dentro del camping pueden verse afectados en cualquier momento durante la temporada por las posibles restricciones del Gobierno en prevención del contagio de Covid-

19. El Camping deniega cualquier responsabilidad o indemnización si así se vieran afectados estas instalaciones/servicios.

Los aforos máximos permitidos por uso de parcela/mobil home podría verse modificado por las posibles restricciones del Gobierno en prevención del contagio de Covid-19.

### **Desistimiento**

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

## **PROTECCIÓN DE DATOS**

De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, PLAYA JOYEL SL informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y/o de reserva, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de PLAYA JOYEL SL, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Sus datos se conservaran el plazo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades anteriormente previstas, salvo obligación legal de conservación.

Le informamos que la base legal del tratamiento de sus datos es la correcta ejecución del contrato entre las partes y el consentimiento.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com). [Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.](#)

## **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

Asimismo, PLAYA JOYEL SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. PLAYA JOYEL SL tiene su domicilio en CANTABRIA, España.

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 20 de enero de 2022**

CONVERSIA