

## RESERVA DE PARCELAS

Esta reserva le ofrece la posibilidad de reservar una parcela, **sin tener en cuenta la situación en el camping**, para entrar cualquier día desde la fecha de apertura hasta la noche anterior al día de cierre del camping.

- ♣ **Entrega a cuenta** La entrega a cuenta de reserva es del 100% del importe reservado para estancias en Julio y Agosto, resto de fechas de estancia no es necesario pagar por adelantado. La reserva mínima en temporada media y alta es de 7 noches, pudiendo siempre el cliente alargar su estancia una vez alojados en el camping.
- ♣ **Forma de pago** Los pagos pueden realizarse de forma rápida y económica mediante tarjeta bancaria a través de nuestra web [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com)
- ♣ **Entrada** Las parcelas estarán a disposición del cliente desde las 13:00 horas del día de llegada hasta las 22:00 horas del día de llegada, tras esta hora la reserva será anulada automáticamente por No-Presentación (No Show) sin posibilidad de devolución de los importes satisfechos, si el cliente no llega el día de llegada reservado antes de las 22:00 horas. En temporada baja, la entrada puede ser a partir de las 08:00 de la mañana y la salida a las 12:00 del mediodía.
- ♣ **Salida** La Salida deberá efectuarse entre las 8 horas y las 12 horas del día de salida reservado. Cuando se produzca una salida anterior a la fecha de salida solicitada se aplicará un cargo del 100% del precio total de los servicios que resten por utilizar.
- ♣ **Restricciones en reserva de parcelas:**
- ♣ **Reserva mínima** Julio & Agosto 7 noches. Largura máxima permitida de caravanas/tiendas/autocaravanas en Julio y Agosto es de 7,50 metros.

No se permiten menores de 18 años acampados con sus tiendas de campaña, caravanas o en cualquier otro habitáculo sin sus padres o tutores legales alojados con ellos durante toda la estancia. Los menores de 18 años no pueden reservar.

El precio de la parcela incluye 1 coche turismo + 1 caravana/tienda/remolque/autocaravana/furgoneta (no incluye personas)

La capacidad máxima por parcela será de 6 personas con 1 sola caravana/tienda/autocaravan y en ningún caso se permitirá una tienda extra en esta parcela. Superando esta capacidad deberá contratarse una segunda parcela.

Las ofertas de temporadas/meses incluyen estrictamente la pareja titular con sus hijos, no se permite compartir la tarifa con otra unidad familiar. El cliente al realizar la contratación adquiere el compromiso de leer las condiciones específicas de las ofertas de temporada y la normativa interna de Playa Joyel, significando el pago del anticipo la aceptación de las mismas. El cliente deberá facilitar un listado con los nombres y grado de parentesco de los acompañantes antes de poder acceder a Playa Joyel..

La **tienda extra** sólo se permite para unidad familiar: padres + hijos pequeños, y siempre previa autorización y reserva con el Camping. En ningún caso se permite para albergar más de 5 personas.

El Camping no le reserva ni asigna una parcela o situación concreta. A su llegada se le asignará una parcela que esté libre en la zona del Camping habilitada para tales efectos. El Camping se reserva el derecho de no admitir a su llegada a las reservas que no coincidiesen con lo previamente reservado.

- ♣ **Apertura del camping por zonas:** El Camping se reserva el derecho de abrir y/o cerrar zonas o instalaciones dependiendo de la ocupación y sin previo aviso.

Temporada Baja	Acampada permitida en un tercio del camping
Temporada Media	Acampada permitida en medio camping
Temporada Alta	Acampada permitida en todo el camping

## RESERVAS DE MOBIL HOMES

- ♣ **Entregas a cuenta de reservas**
  - La entrega a cuenta de reserva es del 50% del importe de estancia, para reservas realizadas antes del 30. junio
  - La entrega a cuenta de reserva es del 100% del importe de estancia, para reservas realizadas a partir del 01. julio
- ♣ **Forma de pago** Los pagos pueden realizarse de forma rápida y económica mediante tarjeta bancaria a través de nuestra Web [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com)
- ♣ **Entrada** Los alojamientos estarán a disposición del cliente a las 16:00 horas del día de llegada hasta las 22.00 horas del día de llegada, tras lo cual la reserva será anulada automáticamente sin posibilidad de devolución de los importes satisfechos. El cliente alquila de forma obligatoria desde las 16:00 horas del día de entrada hasta las 10.00 horas de la mañana del día de salida.
- ♣ **Salida** Deberá efectuarse entre las 8 y las 10 horas de la mañana del día de salida reservado. La decisión por parte del cliente de no agotar el tiempo de la estancia contratada no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pagado. Las fechas de entrada y salida son inamovibles. Cualquier modificación deberá solicitarse por escrito y estará sujeta a disponibilidad. La confirmación de reserva se efectuará, automáticamente on-line, por mail o por correo, una vez recibido el pago correspondiente.
- ♣ **Reserva mínima:** 2 noches, excepto Semana Santa y del 20/06 al 15/09 con mínimo 7 ó 14 noches para reservas por adelantado, dependiendo las fechas.

Si un cliente espera llegar más tarde, deberá informar a la Recepción sobre su hora prevista de llegada, y en ningún caso se permitirá la llegada tras las 23.30 horas de la noche. Si el cliente debiera salir del alojamiento antes de las 08.00 horas de la mañana, deberá informar en Recepción y aparcar el vehículo esa noche fuera del recinto del camping, porque la puerta de acceso para vehículos se cierra de 00.00 horas a 08.00 horas de la mañana. Si el alojamiento contratado o reservado no se ocupa el día de llegada, el contrato o reserva será anulado automáticamente. Los días no ocupados deberán ser abonados de acuerdo con la tarifa vigente.

No se permiten menores de 24 años alojados en alojamientos sin sus padres o tutores legales alojados con ellos durante toda la estancia.

Indistintamente de que cada modelo de alojamiento tenga una capacidad máxima de 2, 4 ó 6 personas, el precio incluye hasta su capacidad concreta de personas. El cliente deberá informar a la hora de hacer la reserva sobre el número de personas que se alojarán. No se permitirá en ningún caso, que ningún cliente se aloje sobrepasando la capacidad máxima permitida para cada alojamiento, incluyendo bebés ó niños. Sólo las personas registradas pueden utilizar el alojamiento.

La instalación de tiendas de campaña en los jardines de los alojamientos no está permitida.

El Camping no le reserva ni asigna una situación concreta ni confirma su número concreto de alojamiento. A su llegada se le asignará un alojamiento que esté libre. El cliente no tiene libre elección del alojamiento.

El Camping se reserva el derecho de no admitir a su llegada a las reservas que no coincidiesen con lo previamente reservado. La estancia en esta modalidad es personal e intransferible.

- ♣ **Mobil home libre de humos\***: \*en caso de fumar dentro del mobil home, se añadirá un cargo extra a la estancia de 100€ en concepto de limpieza.
- ♣ **LIMPIEZA** El coste de la limpieza del mobil home (limpieza de la vajilla NO incluida) es de 50 €.
- ♣ **FIANZA** Se exigirá a la llegada una fianza de 100 € con tarjeta. Esta pre-autorización de cobro será cancelada y devuelta en el instante de la salida y devolución de las llaves entre las 08.00 horas y 10.00 horas de la mañana. La devolución está supeditada al control del material de alquiler y a su limpieza. No se devolverá la fianza a los clientes, cuyo alojamiento no quede en el mismo estado en que lo encontraron el día de llegada. En caso de fumar dentro del mobil home, se añadirá un cargo extra a la estancia de 100€ en concepto de limpieza.

### SUGERENCIAS ESPECIALES ( DISCAPACIDADES/ PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA)

- ♣ Nuestros mobil homes NO ESTÁN ADAPTADOS PARA CLIENTES MINUSVÁLIDOS ó uso de sillas de ruedas.
- ♣ El Camping debe ser informado a la hora de hacer la reserva de sugerencias especiales, clientes discapacitados o personas con movilidad reducida. Estas sugerencias no forman parte del contrato entre ambas partes, y si bien el Camping hará todo lo posible para poder satisfacer las necesidades de todos los clientes, no se podrán garantizar estas sugerencias especiales a no ser que el Camping las haya confirmado por escrito al cliente.

### PRECIOS

- ♣ Playa Joyel se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento previo a la confirmación de la contratación.
- ♣ El precio se basa en la información facilitada por el propio cliente. Se le garantiza el precio confirmado siempre y cuando no se realice ninguna modificación de fechas, categoría ni elementos sujetos a tarifa inicialmente contratados y explícitamente indicados en la confirmación. **Cualquier modificación posterior por parte del cliente puede suponer una modificación del precio de la estancia.**
- ♣ La información ofrecida a través de la web [www.playajoyel.com](http://www.playajoyel.com), vía email o telefónicamente sobre precios cumple una función orientativa y no será de ninguna forma vinculante, ni tiene valor contractual. Únicamente la confirmación de contratación/reserva enviada por correo electrónico es vinculante.

### CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Las cancelaciones deben solicitarse por escrito al e-mail: [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com)

**Con respecto a Camping Playa Joyel:** En caso de vernos obligados a cancelar una reserva por motivos de fuerza mayor o por no ser la reserva acorde a las condiciones de reserva estipuladas, el cliente obtendrá el reembolso del importe pagado.

#### Con respecto al cliente:

- ♣ **Tarifas No-Reembolsables:** si ha reservado con una tarifa No-Reembolsable, el cliente no recibe ningún reembolso del pago realizado en caso de cancelación. El coste de la cancelación es el 100% del pago, así contratado por el cliente en el momento de la reserva.
- ♣ Reserva de Mobil Home: Anulación con más de 21 días de antelación a la fecha prevista de llegada, supone la devolución del total de las cantidades entregadas a cuenta menos 50 € en concepto de gastos administrativos. Anulación de la reserva dentro de los 21 días anteriores a la fecha de llegada, suponen la pérdida del total de las cantidades entregadas a cuenta.
- ♣ Reserva de Parcela: Anulación con más de 7 días de antelación a la fecha prevista de llegada, supone la devolución del total de las cantidades entregadas a cuenta menos 50 € en concepto de gastos administrativos. Anulación de la reserva dentro de los 7 días anteriores a la fecha de llegada, suponen la pérdida del total de las cantidades entregadas a cuenta.

### CONDICIONES DE MODIFICACIÓN

- ♣ Cualquier modificación de la contratación deberá ser solicitada por escrito y por parte del titular de la contratación al email [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com). La solicitud de modificación será evaluada y se les contestará por escrito si la modificación ha sido aceptada.
- ♣ Modificaciones de fechas de la estancia o de la categoría que suponen una reducción en el valor de la estancia contratada solo serán aceptadas hasta 45 días antes de la fecha de llegada. En caso de aumento del importe de la estancia, se exigirá el pago de la diferencia del anticipo de contratación.
- ♣ Cualquier modificación de las fechas de estancia contratada o de la categoría del alojamiento o elementos sujetos a tarifa **supone la aplicación del precio vigente en el momento de la modificación**. La decisión por parte del cliente de no agotar el tiempo de la estancia contratada no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pagado.

**ANIMALES** Perros no admitidos en todo el recinto del camping y ningún tipo de animal permitido en el alquiler de mobile homes.

**PISCINAS EXTERIORES** La piscina exterior se abrirá a comienzo de la temporada y se cerrará previsiblemente al público sobre el 20 de septiembre dependiendo del clima. Gorro de baño obligatorio en el uso de la piscina para todos los usuarios.

#### VISITAS

- ♣ Se considera visita cualquier persona que desee acceder a Playa Joyel no declarada en el registro de check-in.
- ♣ Únicamente se admiten visitas a clientes alojados en Playa Joyel.
- ♣ Por motivos de seguridad, todo visitante debe registrarse en la recepción acompañado por el titular de la estancia para autorizar la visita.
- ♣ El número máximo de personas en los mobil homes o parcelas se aplica considerando las visitas.
- ♣ El horario de visita es de 8:00h a 22:00h.

#### OTRAS CONDICIONES

- ♣ El uso de la pulsera identificativa del camping es obligatorio durante toda su estancia en el camping.
- ♣ El cliente al realizar una contratación adquiere el compromiso de leer las condiciones de dicha contratación y la normativa interna de Playa Joyel, significando el pago del anticipo la aceptación de las mismas.
- ♣ En caso de nueva contratación o modificación de una existente, se le enviará un correo que incluirá todos los detalles de la estancia y substituirá si la hubiese a cualquiera anterior. Es responsabilidad del cliente verificar la información, y en caso de error, notificarlo inmediatamente a [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com). En caso de no recibir dicha información, rogamos nos contacte en un plazo máximo de 5 días desde la fecha de la solicitud.
- ♣ El contrato es personal e intransferible
- ♣ En ningún caso podrá estar ocupada la parcela solo por menores de edad, si el titular o su pareja no están presentes. Todos los menores de edad deben alojarse con sus progenitores o tutores legales.
- ♣ Cualquier variación de personas u otros conceptos deberá ser informada en el mismo momento de la entrada en la recepción. En caso de tener conocimiento de que una persona o vehículo no ha sido registrada se le cargará desde el inicio de la estancia. Un decremento en las personas o vehículos registrados únicamente se aplicarán desde el momento que se notifica en la recepción.
- ♣ La Dirección se reserva el derecho de abrir y/o cerrar zonas dependiendo de la ocupación sin previo aviso.
- ♣ Es obligatorio para cualquier cliente, acompañante o visita llevar en la muñeca la pulsera de identificación dentro del recinto y durante toda la estancia.
- ♣ Es obligatorio tener en el coche la pegatina de control en un lugar visible en todo momento.
- ♣ La Dirección no se hace responsable de la sustracción de objetos personales en el recinto.
- ♣ La Dirección se reserva el derecho de modificar horarios durante la temporada, así como proceder al cierre de instalaciones sin previo aviso.
- ♣ Durante su estancia, es posible que se lleven a cabo tratamientos fitosanitarios y plaguicidas para el control de plagas.
- ♣ La Dirección no se hará cargo de posibles daños en aparatos eléctricos o electrónicos que hayan sido dañados en las instalaciones del camping.
- ♣ La Dirección no se hará responsable de posibles incidentes que se puedan producir fruto de conductas inadecuadas de otros clientes.
- ♣ No olvide contratar un seguro de cancelación en las webs de las aseguradoras que ofrecen este seguro

**SE PROHIBE LA CARGA DE VEHICULOS ELÉCTRICOS EN LAS TOMAS DE ELECTRICIDAD DE LAS PARCELAS O MOBIL HOMES. LOS VEHÍCULOS DEBEN CARGARSE EN EL PUNTO DE RECARGA PREPARADO PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS**



**PLAYA JOYEL SL deniega expresamente toda responsabilidad en el caso de que un cliente recargue su vehículo eléctrico en cualquier enchufe del camping que no sea utilizando el punto de recarga de vehículos eléctricos para ello habilitado (recarga no gratuita)**

**Si se utiliza cualquier enchufe de las parcelas o de los mobil-homes, enchufes no aptos para la recarga de vehículos eléctricos por sus características, la recarga sería extremadamente lenta y además el cliente podría quemar el enchufe.**

**Si el cliente utilizara los enchufes de suministro eléctrico en las parcelas o mobil homes, no aptos para la recarga de vehículos eléctricos, sería el cliente el único responsable en caso de incendio por recalentamiento del enchufe, por la sobrecarga de tensión e incluso podría llegarse a fundir su cargador con el enchufe de la parcela.**

**AVISO LEGAL:**

La utilización de esta web y de sus formularios requiere la aceptación del tratamiento de los datos del usuario conforme a esta política de privacidad, incluyendo la recopilación de datos de acceso y el envío de información comercial por vía electrónica. Responsable del tratamiento de los datos e información de contacto: PLAYA JOYEL SL Dirección: Playa de Ris s/n, 39180 Noja, Cantabria – España. Datos de contacto: Tel. +34 942 63 00 81, [info@playajoyel.com](mailto:info@playajoyel.com) Finalidad del tratamiento de los datos: Los datos se tratan con el objetivo de proporcionar acceso a los contenidos en línea de la web, así como atender las solicitudes de los usuarios de la web, llevar un registro de visitas (direcciones IP, datos del navegador, país, página accedida, etc.) a efectos estadísticos, aplicar medidas encaminadas a la seguridad de la web. En caso de cumplimentar alguno de los formularios será necesario facilitar determinados datos personales, los cuales se incorporarán a los ficheros titularidad de PLAYA JOYEL SL para la finalidad para la que se solicitan. PLAYA JOYEL SL se compromete a cumplir con el deber de secreto establecido en la normativa de protección de datos, respecto de los datos recogidos.

**Legitimación:** Los datos se tratan en base al consentimiento del usuario, así como en cumplimiento de las obligaciones legales de PLAYA JOYEL SL y en su caso para la ejecución de un contrato o precontrato entre el usuario y PLAYA JOYEL SL

**Destinatarios y transferencias:** Destinatarios: PLAYA JOYEL SL No se prevé la transferencia internacional (fuera del Espacio Económico Europeo), salvo con fines de almacenamiento, y en todo caso en base a la existencia de una decisión de adecuación, en base a la existencia de garantías adecuadas, así como entidades adheridas al acuerdo privacy shield (<http://www.privacyshield.gov>)

**Plazo de conservación de los datos:** Al menos durante los plazos establecidos por la legislación aplicable y en todo caso mientras se mantenga la vigencia del consentimiento

**Derechos de las personas:** Los interesados tienen derecho a: acceder, rectificar y suprimir sus datos; solicitar la portabilidad de sus datos; oponerse al tratamiento o solicitar su limitación; retirar el consentimiento prestado, en su caso. Para ello pueden enviar su solicitud por correo electrónico o por escrito a la dirección del responsable. El titular de los datos deberá adjuntar a la solicitud la fotocopia su DNI/pasaporte. También pueden realizar una reclamación ante la Autoridad de Control de protección de datos.

**Veracidad y actualización de los datos:** El usuario debe rellenar los formularios con datos verdaderos, exactos, completos y actuales. El usuario no introducirá datos correspondientes a otra persona; PLAYA JOYEL SL presumirá que los datos han sido facilitados por el titular de los mismos. El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto que pudiera ocasionar a cualquier persona a causa de la cumplimentación del formulario con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados o relativos a otra persona. El usuario debe comunicar cualquier modificación en los datos proporcionados con el fin de mantener sus datos debidamente actualizados. Menores de edad PLAYA JOYEL SL prohíbe el uso de sus servicios web a los usuarios menores de catorce años, salvo consentimiento expreso de sus padres o tutores. En relación a las reservas, únicamente podrán realizarlas los mayores de 18 años.

**Análíticas Web:** Esta web emplea diversas analíticas para conocer la manera en que es buscada, accedida y utilizada por el público. Estas analíticas pueden implicar la recopilación de datos de carácter personal como por ejemplo la dirección IP, la localización de la conexión, la información sobre el software o hardware de navegación, etc. Esta información no se asocia a los usuarios y se utiliza con la finalidad exclusiva de obtener información estadística sobre el uso de la web de la empresa.

**Utilización de funciones proporcionadas por Google, Inc.** Esta web integra funciones de Google Inc (1600 AMPHITHEATRE PARKWAY, MOUNTAIN VIEW, CALIFORNIA, USA), como por ejemplo vídeos de Youtube, mapas y botones "+1". Para ello, al usar la web el navegador del usuario establece una conexión directa con los servidores del dominio de Internet [google.com](http://google.com) y otros dominios de Google. Esto permite a Google conocer que el usuario ha visitado la web desde su dirección IP. Google hace uso de cookies persistentes, almacenamiento local y almacenamiento local de Flash en el dispositivo del usuario, para varias finalidades incluyendo la recopilación de la actividad del usuario en Internet para ofrecerle publicidad adaptada a sus intereses, conforme a sus políticas de privacidad: <http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/> Al utilizar esta web el usuario consiente el tratamiento de sus datos por Google en la forma y para los fines indicados.